

# MANUEL D'UTILISATION DE RESTOCONCEPT

RESTOCONCEPT EST UN LOGICIEL DESTINÉ POUR TOUS LES TYPES DE SECTEURS DE L'HORECA.

**Snack, Friterie, Café, Bar, Restaurant, Sandwicherie, Salon de Thé, Traiteur, Restauration Rapide, Food Mobile, Événement Plein Air, Discothèque,...**

*\*\*\* En quelques mots avec RestoConcept vous pouvez faire : \*\*\**

- Des ventes directes
- Des ventes au poids (kg)
- Des tickets d'attentes numérotés et nominatif
- Envoyer vos commandes en cuisine, au bar, ... jusqu'à 4 imprimantes différentes
- Ajouter des notes manuelles sur la commande par article
- Gérer jusqu'à 4 plans de salle
- Transférer des tables
- Utiliser plusieurs caisses et des tablettes pour les prises de commandes.
- Faire des ristournes par article et des crédits client « compte client »
- Consulter vos statistiques en local et à distance via Smartphone grâce à votre Cloud (optionnel)
- Et pleins d'autres options....



Dans ce manuel, il vous est expliqué les différentes options en **mode certifié** et en mode normal. **Cette icône aux couleurs du drapeau Belge** indique que l'option expliquée est obligatoire ou désactivé en mode version certifiée.

Pour plus d'informations vous pouvez nous contacter à tout moment au +32486.83.43.40 ou via notre site internet [www.RestoConcept.eu](http://www.RestoConcept.eu)  
Merci pour votre confiance et bonne lecture.



# Sommaire

OBTENIR LA LICENCE D'UTILISATION .....	3
PREMIERE UTILISATION: .....	4
INTERFACE PRINCIPALE:.....	4
CONFIGURATON:.....	5
BACKUP DE VOS DONNEES:.....	5
FOURNISSEUR ET FACTURE D'ACHAT: .....	6
CLIENT ET NOTE DE CREDIT:.....	6
RESERVATION ET RENDEZ VOUS : .....	7
GESTION DE STOCK ET GESTION D'IMPRIMANTE:.....	8
CONFIGURATION DE L'ECRAN DE COMMANDE: .....	9
INTERFACE DES PRISES DE COMMANDES:.....	10
FAIRE UNE PROMO SUR UN ARTICLE .....	11
FAIRE UNE PROMO, CRÉER UN ARTICLE DIVER, MODIFIER LE PRIX D'UN ARTICLE.....	12
VENTE DIRECT EMPORTER.....	13
VENTE DIRECT SUR PLACE.....	14
AJOUTER DES REMARQUES A UNE COMMANDE:.....	15
GESTION DU TEMPS DE TRAVAILLE:.....	16
PRISE DE COMMANDE POUR UNE NOUVELLE TABLE: .....	16
PRISE DE COMMANDE POUR UNE TABLE EXISTANTE:.....	17
TRANSFERER UNE TABLE OCCUPEE VERS UNE TABLE LIBRE:.....	17
CRÉER UN PLAN DE TABLE: .....	18
VERROUILLER SA SESSION: .....	18
CRÉER DES ARTICLES SOUS FORME DE MESSAGES: .....	19
RETOURNER UN ARTICLE:.....	20
PAIEMENT D'UNE COMMANDE ET TICKET D'ADDITION.....	21
ENCAISSER LE PAIEMENT D'UN CREDIT CLIENT:.....	22
STATISTIQUE CAISSE ET RAPPORT XZ:.....	23
CONSULTER LES TICKETS DE CAISSE:.....	24
CRÉER UNE FACTURE:.....	25
STATISTIQUE DU TEMPS DE TRAVAILLE DES UTILISATEURS:.....	26
STATISTICLE PAR ARTICLE, CATEGORIE, UTILISATEUR,...: .....	27
STATISTICLE PAR GRAPHIQUE:.....	27
SYSTEME CLOUD ET ACCES L'ACCES A DISTANCE.....	28
NOUVELLES FONCTIONNALITE DANS RESTOCONCEPT.....	29
NOUVELLE INTERFACE GRAPHIQUE PERSONNALISABLE .....	29
PERSONNALISEZ LES COULEURS DES TOUCHES .....	30
GESTION DES LIVRAISONS .....	31
CONTRÔLE DU MONNEVEUR .....	32
CONTRÔLE DES BEEPER .....	34
FDM : FISCAL DATA MODULE (FDM = BOITE NOIR) .....	35

## OBTENIR LA LICENCE D'UTILISATION:

1°) Allez sur <http://www.restoconcept.eu/>

2°) Allez dans la rubrique « Mon Cloud » et cliquez sur « Inscription » et remplissez le formulaire ;  
Vous recevrez un email et un SMS avec un Login et Password *valable pendant 15 jours d'utilisations*.

Pour une *utilisation permanente*, contactez nous ou allez dans la rubrique paiement en ligne.

## ENREGISTREMENT DE VOTRE LICENCE:

1°) Acceptez le contrat d'utilisation

2°) Sélectionnez le mode d'utilisation, Cloud ou Local.

3°) Encodrez votre Login et Password que vous avez reçu via email et SMS ainsi que votre nr de licence (License Key).

4°) Validez en cliquant sur la touche ✓.

Si vous avez perdu votre clé de licence, cliquez sur **RECEIVE MY CLOUD LICENSE**.

RestoConcept : 192.168.0.29

Contrat Licence

Mode

CLOUD  LOCAL  TABLETTE

RECEIVE MY CLOUD LICENSE

LOGIN

restoconcept

PASSWORD

SERVER

localhost

Serial Number

2122257175

License Key

2Edfu@43d4@C9mANPvLbMJ23

Si vous êtes en mode Local et que vous désirez *consulter vos données à distance en temps réel sur votre Smartphone*, contactez nous afin d'avoir votre Login et Password.

Mobile\_Cloud

Run Transfert

RECEIVE MY CLOUD LICENSE

Serial Number

2122257175

LOGIN

RestoMobile

PASSWORD

Si vous avez perdu votre clé de licence, cliquez sur **RECEIVE MY CLOUD LICENSE**.

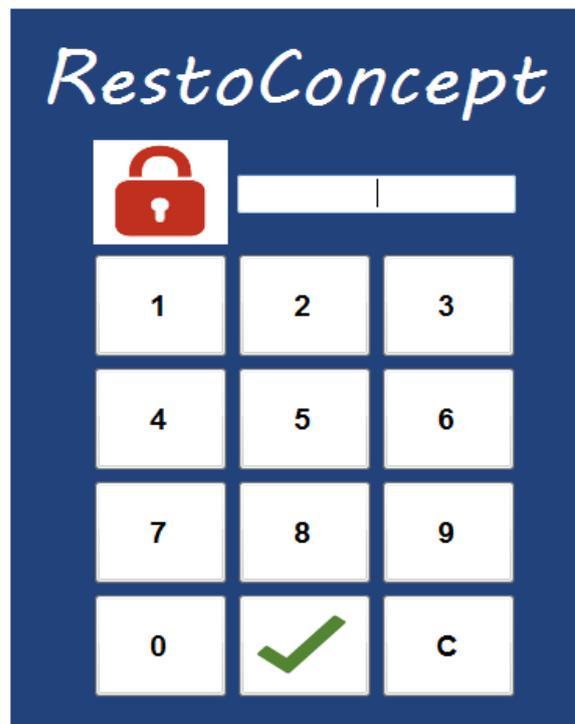
Le mode tablette est identique au mode Cloud et local, sauf que toutes les parties de gestion ne sont pas accessibles, même en mode administrateur, vous ne pourrez que prendre des commandes et configurer les imprimantes.

## PREMIERE UTILISATION:

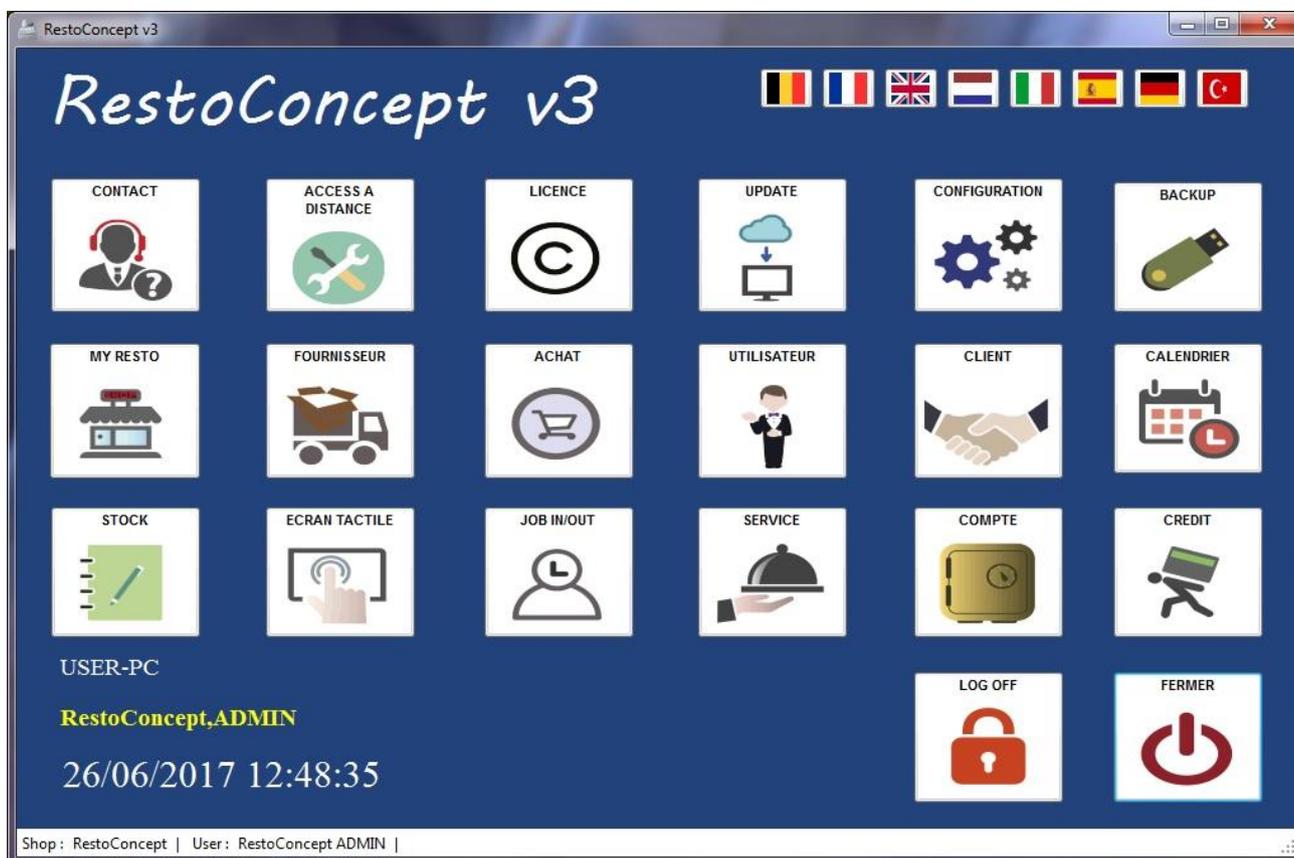
1°) Cliquez sur **LOGIN** et inscrivez le CODE ADMIN par default **1234**.

**IMPORTANT**, Modifiez ce code dans la rubrique utilisateur !

2°) En cas de problème, cliquez sur contact, puis sur REMOTE CONTROL pour que notre service ai le control à distance de votre caisse.



## INTERFACE PRINCIPALE:



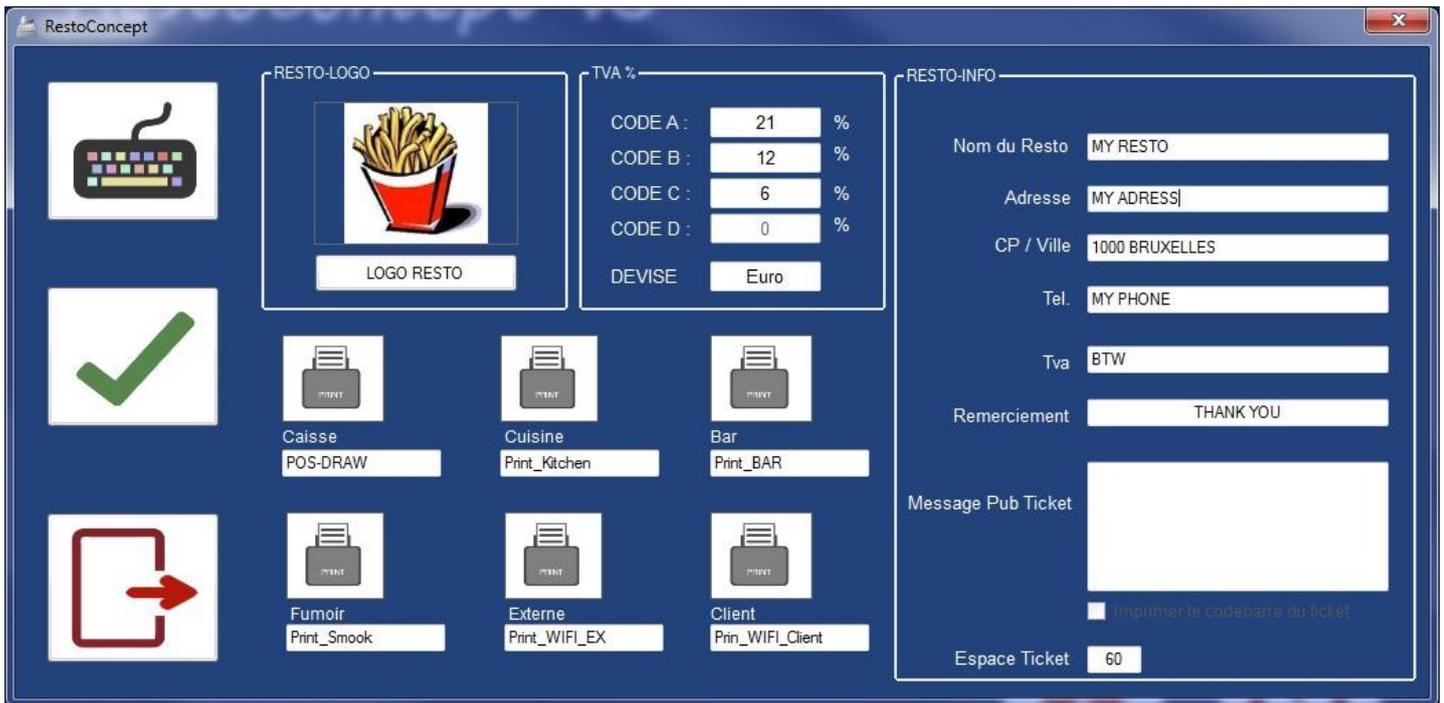
## CONFIGURATON:

1°) Encodex les différents taux de TVA.

2°) Sélectionnez vos imprimantes selon la zone

3°) Encodex les Informations de votre établissement qui se retrouveront sur le ticket de paiement.

4°) Validez en cliquant sur la touche ✓.



\* Cliquez sur le clavier pour faire apparaître un clavier.

\* Cliquez sur la porte en rouge pour fermer la fenêtre.

## BACKUP DE VOS DONNEES:

1°) Sélectionnez l'endroit où vous voulez faire un backup de toute vos données, clé USB, disque local, carte sd, en cliquant sur **DISK-BACKUP**.

Par default le backup s'effectuera dans la racine d'installation du programme dans le dossier backup.

Un backup s'effectue à chaque ouverture de RestoConcept automatiquement et deux fois dans la journée ainsi qu'au moment de la clôture caisse. RestoConcept garde les 30 derniers jours de backup

3°) Pour exécuter un Backup manuellement, cliquez sur **RUN BACKUP**.

4°) Pour Récupérer le backup cliquez sur **OPEN BACKUP**.



## FOURNISSEUR ET FACTURE D'ACHAT:

Encodez vos fournisseurs, si vous désirez avoir des statistiques par fournisseur.

Au moins **un fournisseur doit être encodé** pour permettre la gestion de votre stock.

The screenshot shows the 'Fournisseur' form in the RestoConcept application. It features a grid of input fields for supplier details: Societe (Default), Nom (x), Phone1 (x), Note, Adresse (x), Prenom (x), Phone2 (x), Tva (x), Fax (x), Code (x), Ville (x), Mail (x), and Mobile (x). A table below the form lists the 'Default' supplier with columns for Societe, Adresse, Code, Ville, Nom, Prenom, Poste, Tel1, and Tel2. On the right side, there are four icons: a plus sign (+), a red arrow pointing right, a floppy disk (save), and a keyboard icon.

Encodez vos factures d'achats pour avoir un aperçu de vos investissements.

The screenshot shows the 'Facture d'achat' form in the RestoConcept application. It includes a calendar for 'juin 2017' with a date selector set to 'lundi 26 juin 2017'. The form has several input fields: Fournisseur, Prix Unite Achat, Famille, Quantite d Achat, Designation, CodeBarre, and Prix Total Achat. Below these fields, there are summary statistics: Employee, QT Article (0), Prix Total Achat (€ 0,00), QT KG (0), and Total Achat KG (€ 0,00). A table at the bottom lists columns for Date, Mouvement, Codebarre, Societe, Famille, Designation, Quantite, PUA, and TOTAL. On the right side, there are four icons: a plus sign (+), a red arrow pointing right, a floppy disk (save), and a keyboard icon.

## CLIENT ET NOTE DE CREDIT:

Enregistrez vos clients si vous offrez la possibilité que la note soit encaissée mais payée ultérieurement.

Cela vous permettra également de créer des factures en plus du ticket de caisse

The screenshot shows the 'Client' form in the RestoConcept application. It features a grid of input fields for client details: Societé / Code client, Nom, Email, Note, Adresse, Prenom, Phone 1, Portable, Phone 2, Code postal, Ville, Tva, and Fax. A table below the form lists columns for Societe, Tva, Adresse, Code, Ville, Nom, Prenom, Tel1, Tel2, and Mobile. On the right side, there are four icons: a plus sign (+), a red arrow pointing right, a floppy disk (save), and a keyboard icon.

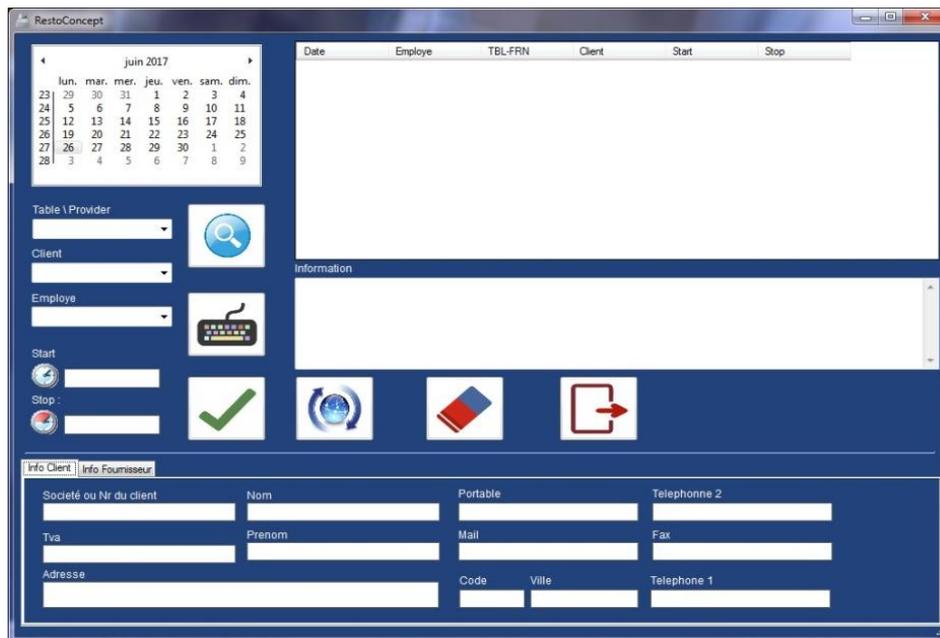
\* Cliquez sur le clavier pour faire apparaître un clavier.

\* Cliquez sur le bouton + pour ajouter.

\* Cliquez sur la disquette pour enregistrer la modification.

## RESERVATION ET RENDEZ VOUS :

Encodez vos réservations et vos rendez-vous personnels, cette interface vous sert juste de rappel, elle n'indiquera pas sur vos plans de table les réservations enregistrées.

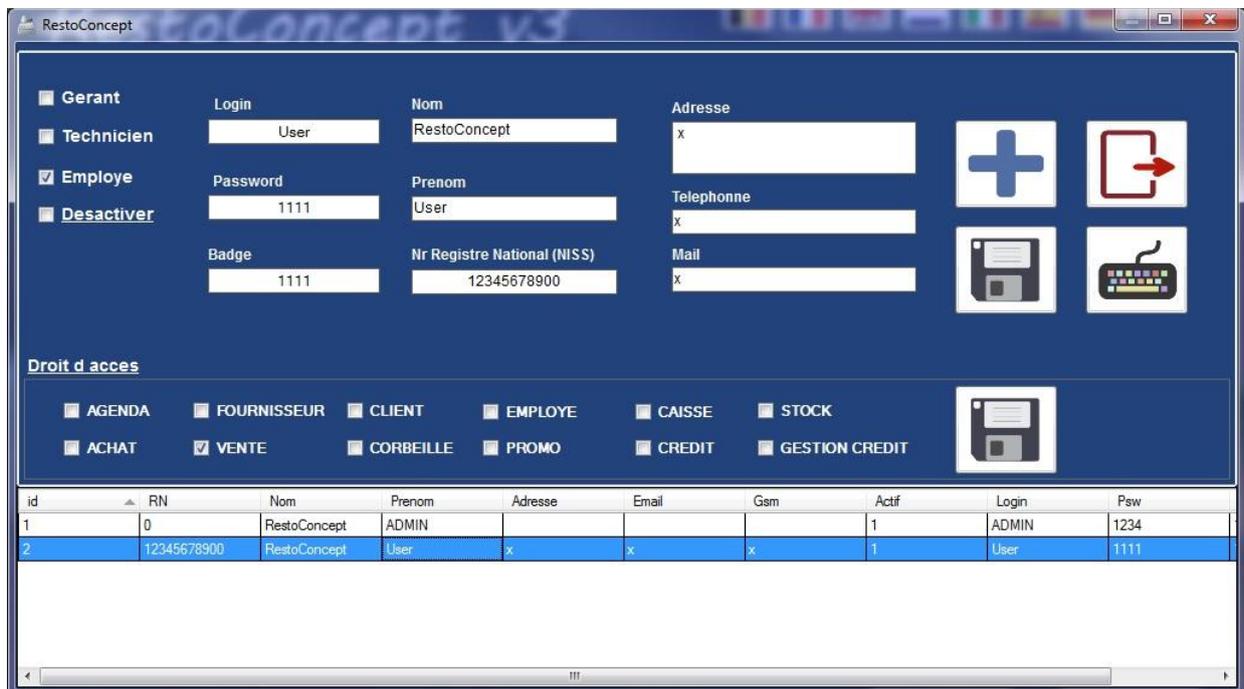


## GESTION DES UTILISATEURS ET LEUR DROITS D'UTILISATION :

Enregistrer les utilisateurs du logiciel RestoConcept en leur attribuant à chacun d'eux des droits d'accès.

Le mode gérant à d'office tout les droits même si vous ne les sélectionnez pas.

Dans cet exemple l'utilisateur « User » ne pourra faire que des commandes et les encaisser.



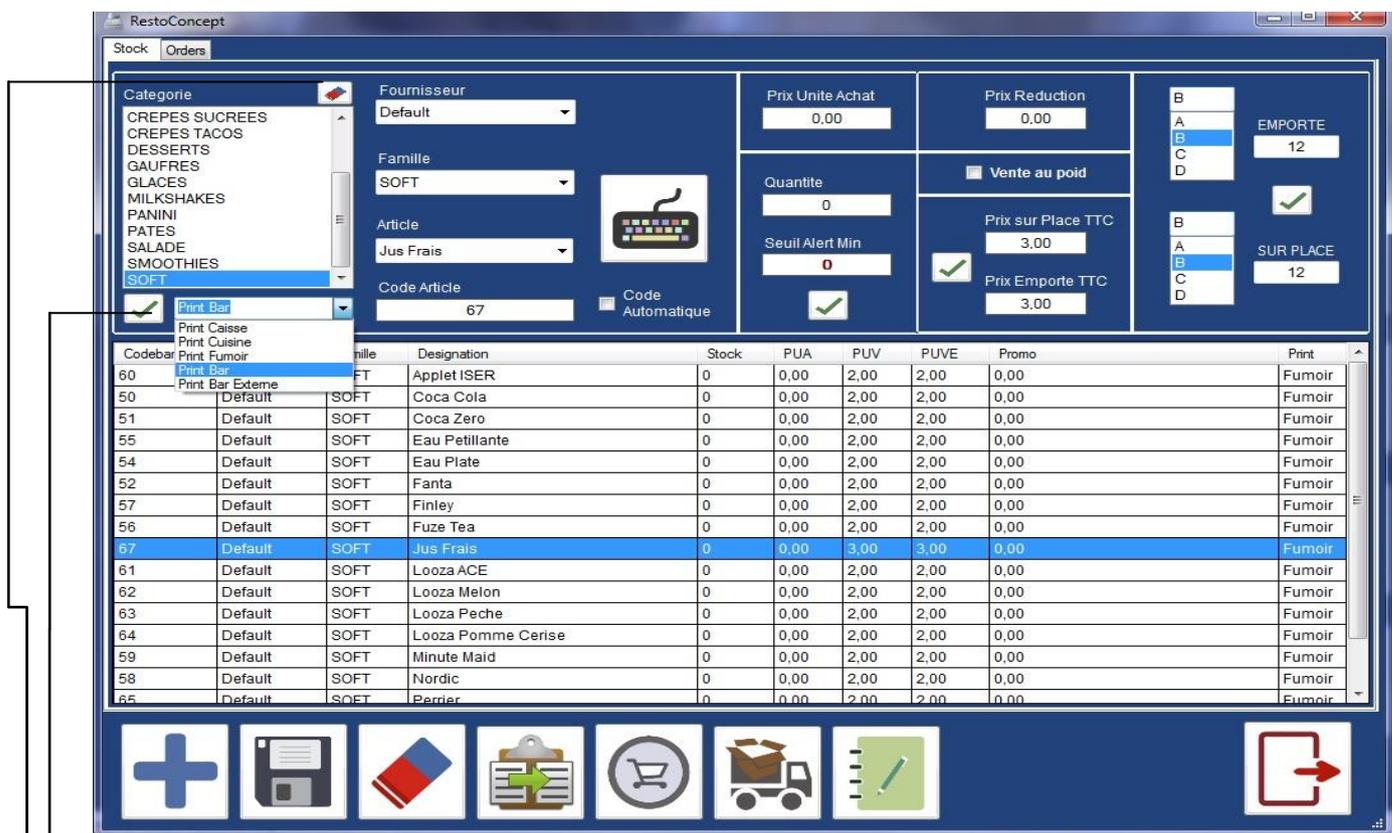
Dans la version certifiée, il vous est obligatoire d'introduire un vrai numéro de registre national pour chaque utilisateur, pour le bon fonctionnement avec la boîte noire.

- \* Cliquez sur le clavier pour faire apparaître un clavier.
- \* Cliquez sur le bouton + pour ajouter.
- \* Cliquez sur la disquette pour enregistrer la modification.
- \* Cliquez sur la gomme pour supprimer l'enregistrement sélectionné.
- \* Cliquez sur la porte rouge pour fermer la fenêtre.

# GESTION DE STOCK ET GESTION D'IMPRIMANTE:

Sélectionné un fournisseur et encodez vos articles.

- 1°) Indiquez la famille de l'article en d'autre terme sa catégorie.
- 2°) Indiquez la désignation de l'article.
- 2°) Si c'est un article que vous avez numéroté dans votre menu, indiquez son numéro ou sinon cliquez sur code automatique et le système lui attribuera un numéro.
- 3°) Encodez la quantité de stock de cette article et son seuil d'alerte.
- 4°) Encodez le montant de la réduction si vous désirez faire une ristourne automatisé pour cet article.
- 5°) Cochez la case Vente au poids si le prix de vente de dépend de son poids et indiquez son prix au KG.
- 6°) Encodez le prix de l'article en mode sur place et en mode emporté.
- 7°) Sélectionné le taux de tva de l'article (A, B, C, D) en mode sur place et en mode emporté.



Permet de cloner une catégorie sous un autre nom.

Ce bouton vous permet sélectionner l'imprimante pour tous les articles de la catégorie sélectionné.

Si un article d'une catégorie doit être envoyé vers une autre imprimante lors de l'envoi de la commande, alors sélectionnez l'imprimante adéquat et cliquez sur la disquette.

**Vous pouvez donc sélectionner une imprimante par catégorie et par article.**

Permet d'effacer une catégorie

Ce bouton permet de modifier le taux de tva et le prix sur place et emporter de tous les articles de la catégorie

Ce bouton permet de modifier la valeur du stock et le seuil de tous les articles de la catégorie sélectionné, afin de gagner du temps si vous désirez tout remettre à zéro

- \* Cliquez sur le clavier pour faire apparaitre un clavier.
- \* Cliquez sur le bouton + pour ajouter.
- \* Cliquez sur la disquette pour enregistrer la modification.
- \* Cliquez sur la gomme pour supprimer l'enregistrement sélectionné.
- \* Cliquez sur le chariot pour ouvrir la fenêtre des enregistrements des factures d'achats.
- \* Cliquez sur le camion pour afficher les articles qui ont atteint le seuil d'alerte afin des les commander à nouveau.
- \* Cliquez sur le carnet pour revenir en mode gestion de stock.
- \* Cliquez sur la porte rouge pour fermer la fenêtre.

# CONFIGURATION DE L'ECRAN DE COMMANDE:

1°) Sélectionnez la catégorie et cliquez sur le bouton **+** en face de la liste, un dossier se créera dans l'arborescence.

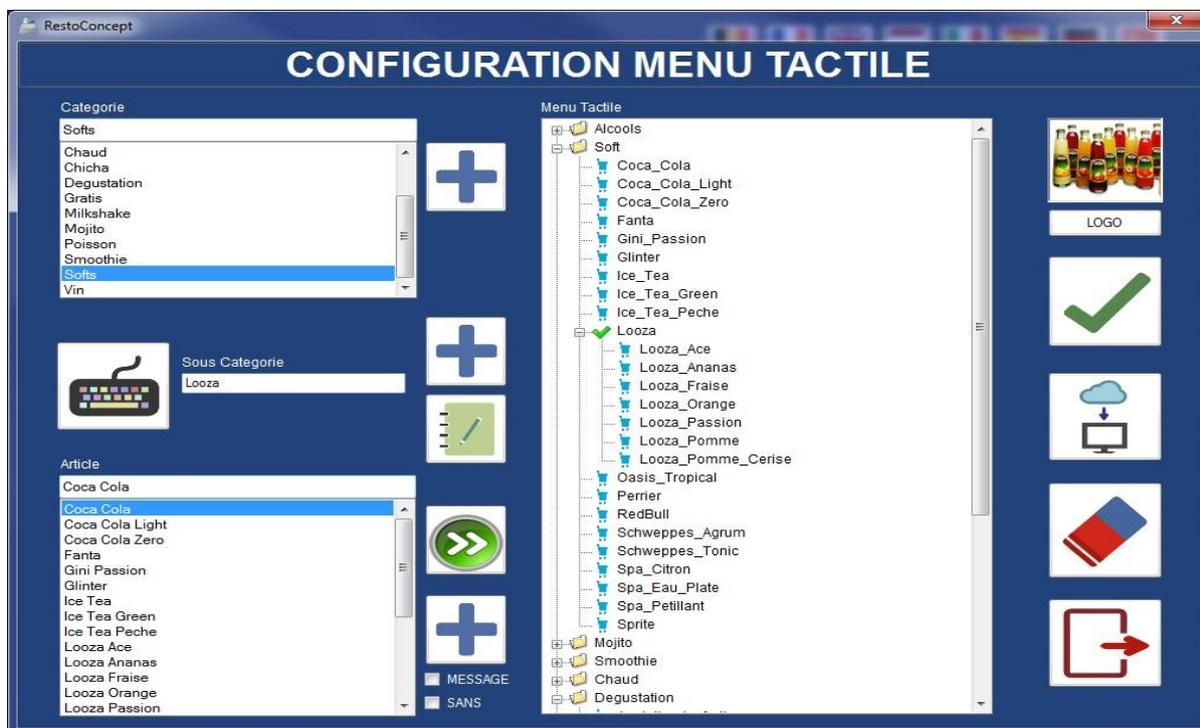
Pour créer une sous catégorie, indiquez son nom dans « sous catégorie » et cliquez sur le bouton **+** en face.

« Dans l'exemple ci-dessous, Looza est une sous catégorie de la catégorie Soft. »

Pour modifier le nom d'une catégorie, sélectionnez-le, indiquez le nouveau nom et cliquez sur le carnet vert.

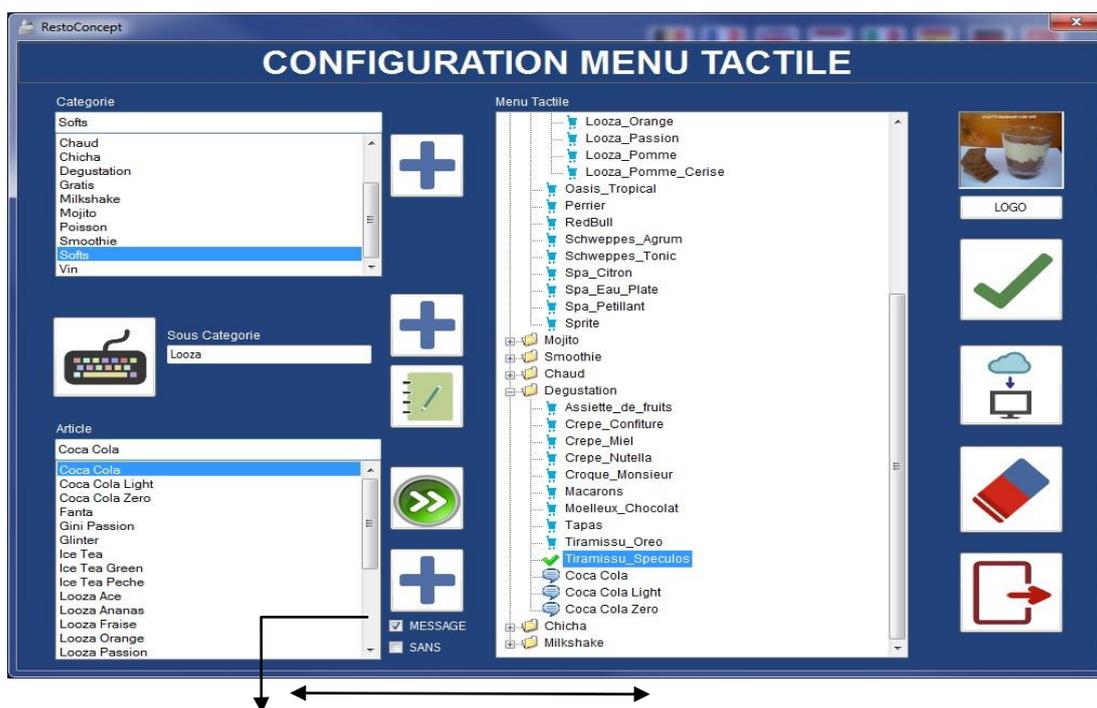
2°) Pour ajouter tout les articles de la catégorie cliquez sur les doubles flèches blanches, pour ajouter uniquement les articles que vous désirez, cliquez sur le bouton **+** en face.

3°) Pour enregistrer, cliquez sur la touche **✓**.



Cliquez sur la gomme pour supprimer l'article ou tout le dossier sélectionné dans l'arborescence

Si vous avez fait des modifications et que vous désirez tout annuler, soit vous refermez la fenêtre sans enregistrer, soit vous restaurez les données en cliquant sur ce bouton.



Pour ajouter des articles **GRATUIT**, cochez la case « **MESSAGE** » avant de l'ajouter dans l'arborescence.

# INTERFACE DES PRISES DE COMMANDES:



## LES OPTIONS DE L'INTERFACE DE PRISES DE COMMANDES:

**MODE** Emporte  
**MODE** Sur place

Enregistrer la commande en mode avec envoi en cuisine

Encaisser la commande

Mise en attente des clients, mode emporte

**MODE RETOUR** d'article

Ajouter une remarque à une commande

Verrouiller la session

Réservé au SPF Finance Belgique	Ouverture de la caisse sans ticket	Mise à jour des articles et menu	Entrez le Nr de l'article ou du menu	Affiche les articles et menu	Affiche la gestion de table	Entrez le nombre de commande
Indique les clients en attendant de paiement	Faire une réduction à une commande	Annuler toute la commande	Afficher les commandes annulées	Insérer le commentaire « SUITE »	Annuler un article de la commande	Faire une addition Séparée



Dans la version certifiée, Lorsqu'on commence un **MODE**, il n'est plus possible de changer de mode sans avoir clôturer ce mode.

# FAIRE UNE PROMO SUR UN ARTICLE:

1°) Sélectionnez l'article puis cliquez sur l'icône pourcent

2°) Entrez le montant de la réduction

The screenshot shows the RestoConcept software interface. A central dialog box titled 'PROMO' is open, displaying a 25% discount. The background menu includes items like ASSIETTE\_DE\_FRUITS (€15,00), CREPE\_CONFITURE (€8,00), and TIRAMISSU\_OREO (€5,00). The right-hand panel shows a list of items with a total of €26,00.

Qt	Designation	Total
1	crepe confiture	8,00
1	tapas	10,00
1	macarons	8,00

RESULTAT DE LA REDUCTION CI-DESSOUS « promo »

The screenshot shows the RestoConcept software interface after the discount is applied. The 'PROMO' dialog box is replaced by a yellow 'RETURN' button. The right-hand panel shows the updated list of items with a total of €23,50.

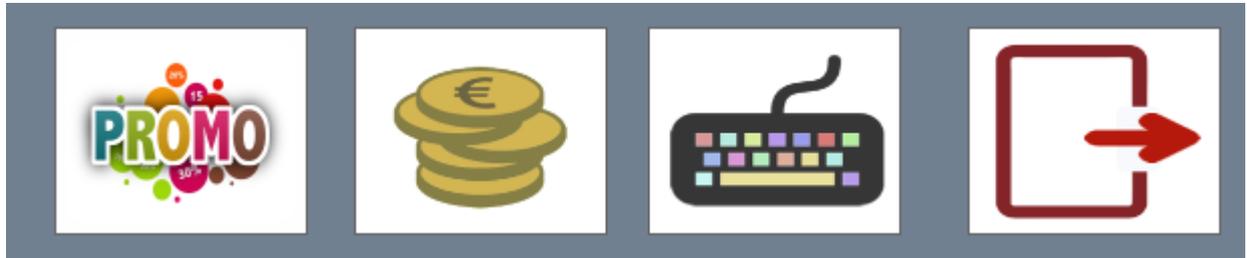
Qt	Designation	Total
1	crepe confiture	8,00
1	tapas	10,00
1	Promo	-2,50
1	macarons	8,00

NOUVELLE INTERFACE VOIR PAGE SUIVANTE

# FAIRE UNE PROMO, CRÉER UN ARTICLE DIVER, MODIFIER LE PRIX D'UN ARTICLE



Cliquez sur l'image « PIECE », cela fera apparaître une interface vous proposant 3 options  
Faire une promo, faire une modification du prix de l'article, créer un article divers



Cliquez sur la pièce pour modifier le prix de l'article qui est sélectionné  
Cliquez sur le clavier pour créer un article divers

TAX % 6 Article

A B C D

AZERTY QWERTY

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

C 0 ,

Printer: Print Central, Print Kitchen, Print Bar, Print 4, Print 5

Stack of coins icon

Green checkmark icon

Red square with arrow icon



Dans la version certifiée, modifier le tarif d'un article est desactivé

# VENTE DIRECT EMPORTER:

Pour les commandes à emporter : Sélectionnez le mode emporter

Vous avez la possibilité de donner aux clients un ticket d'attente qui sera soit numéroté soit nominatif, selon votre désire. Ainsi lorsqu'une commande sera prête vous pourrez appeler le client destinataire en communiquant le numéro ou le nom que vous avez enregistré pour cette commande.



Cette icône permet d'enregistrer et de sortir l'historique des commandes enregistrées

NR TICKET / TABLE 2

Code	Qt	Designation	Print	Zone
93	1	crepe nutella	<input checked="" type="checkbox"/>	Cuisine
96	1	moelleux chocolat	<input checked="" type="checkbox"/>	Cuisine
96	1	Promo	<input checked="" type="checkbox"/>	Cuisine
94	1	crepe confiture	<input checked="" type="checkbox"/>	Cuisine

Buttons: AUCUN, TOUT, DERNIERE COMMANDE, ENREGISTRER

**Sans Ticket et Sans Paiement**

Cliquez sur **ENREGISTRER** ou Cliquez sur la touche **C** et encodez un Prénom puis cliquez sur **ENREGISTRER**.

**Avec Ticket et Avec Paiement**  
Cliquez sur l'imprimante.

**Avec Ticket et SANS paiement**  
Cliquez sur la caisse, **une croix rouge** apparaitra dessus, puis cliquez sur l'imprimante.



NR TICKET / TABLE 0

ACCEPT	Timer	Info	Employe
ACCEPT	26/06/2017 11:32	SIMBA	RestoConcept ADMIN
ACCEPT	26/06/2017 11:31	LE STROUMPH	RestoConcept ADMIN
ACCEPT	26/06/2017 11:31	JEAN MARC	RestoConcept ADMIN
ACCEPT	26/06/2017 11:32	8	RestoConcept ADMIN
ACCEPT	26/06/2017 11:17	2	RestoConcept ADMIN

Buttons: 1-0, C, Green Checkmark, Red Arrow

Cliquez sur **ACCEPT** pour sortir la commande du client.

Cette option permet également une gestion de table sans devoir créer un plan de table au niveau désigne. Puisque vous pouvez encoder un numéro cela pourrait être utilisé pour correspondre à un numéro de table.

## VENTE DIRECT SUR PLACE:

Pour les commandes à emporter : Sélectionnez le mode sur place  
Pointer vos articles et cliquez sur la caisse

The screenshot shows the RestoConcept POS interface. At the top, there's a toolbar with various icons including a QR code, a printer, a cloud, a barcode, a hand, a table with glasses, and a 'QT' icon. Below the toolbar is a grid of menu items with images and prices:

- ASSIETTE\_DE\_FRUITS: € 15,00
- CREPE\_CONFITURE: € 8,00
- CREPE\_MIEL: € 8,00
- CREPE\_NUTELLA: € 8,00
- CROQUE\_MONSIEUR: € 8,00
- MACARONS: € 8,00
- MOELLEUX\_CHOCOLAT: € 8,00
- TAPAS: € 10,00
- TIRAMISSU\_OREO: € 5,00
- TIRAMISSU\_SPECULOS: € 5,00
- RETURN button

On the right side, there's a receipt summary window titled 'QT' with a yellow arrow icon. It contains a table:

Qt	Designation	Total
1	crepe confiture	8,00
1	tapas	10,00
1	Promo	-2,50
1	macarons	8,00

Below the receipt, there are buttons for 'SUITE', 'PRINT SUITE', and a yellow arrow. At the bottom right, there's a 'SUR PLACE' button, a printer icon, a refresh icon, a calculator icon, a receipt icon, a lock icon, and a right arrow icon. The total amount shown is € 23,50.

Si vous devez envoyer les articles en cuisine, cliquez sur l'imprimante, la fenêtre ci-dessous apparaîtra, cliquez sur l'imprimante, le mode d'encaissement apparaîtra automatiquement

The screenshot shows the POS interface with a receipt list and a keyboard. The receipt list is as follows:

Code	Qt	Designation	Print	Zone
93	1	crepe nutella	<input checked="" type="checkbox"/>	Cuisine
96	1	moelleux chocolat	<input checked="" type="checkbox"/>	Cuisine
96	1	Promo	<input checked="" type="checkbox"/>	Cuisine
94	1	crepe confiture	<input checked="" type="checkbox"/>	Cuisine

Below the receipt list is a keyboard with letters A through Z, a hyphen/underscore key, and a 'SPACE' key. To the right of the keyboard is a numeric keypad (0-9) and a 'C' key. Further right are buttons for 'AUCUN', 'TOUT', 'DERNIERE COMMANDE', and 'ENREGISTRER'. At the bottom right, there are icons for a printer and a receipt printer labeled 'PRINT'.

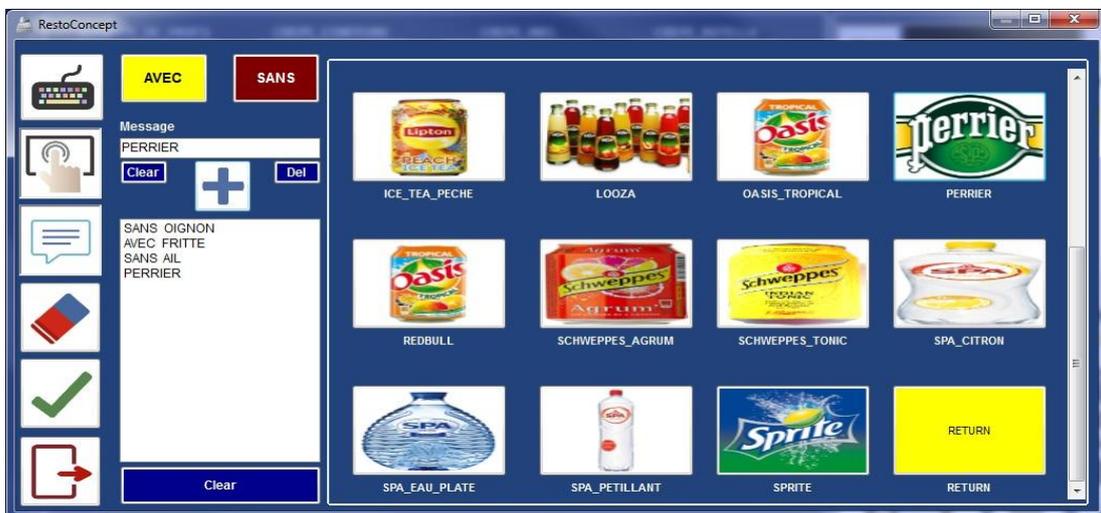
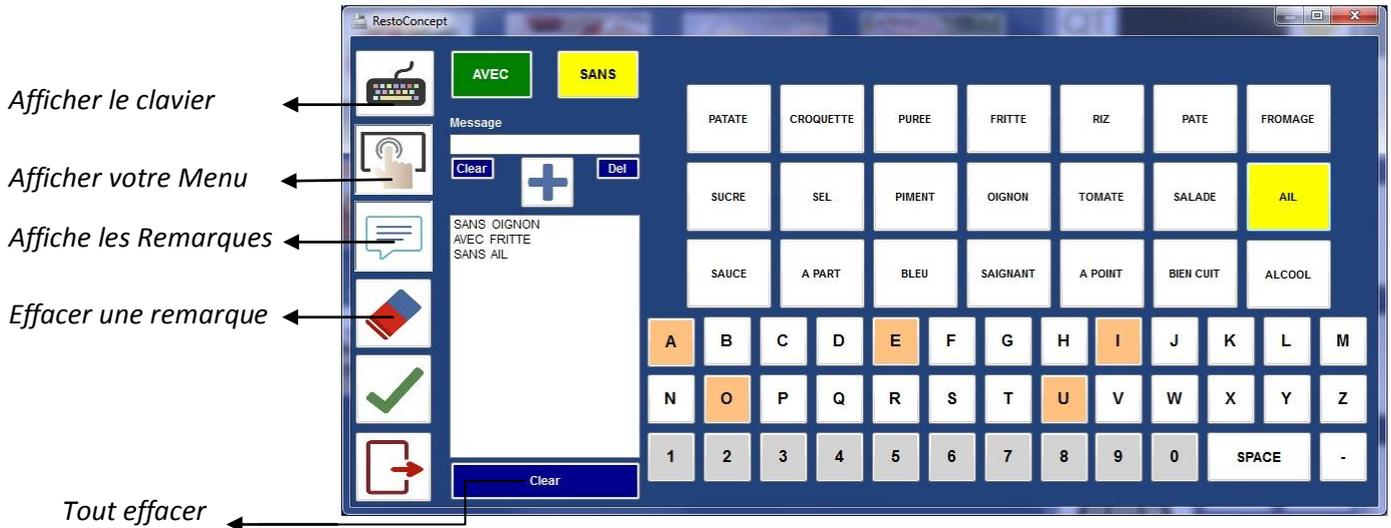
# AJOUTER DES REMARQUES A UNE COMMANDE:

Dans l'interface de prises de commandes, sélectionnez une commande et cliquez sur le l'icône message



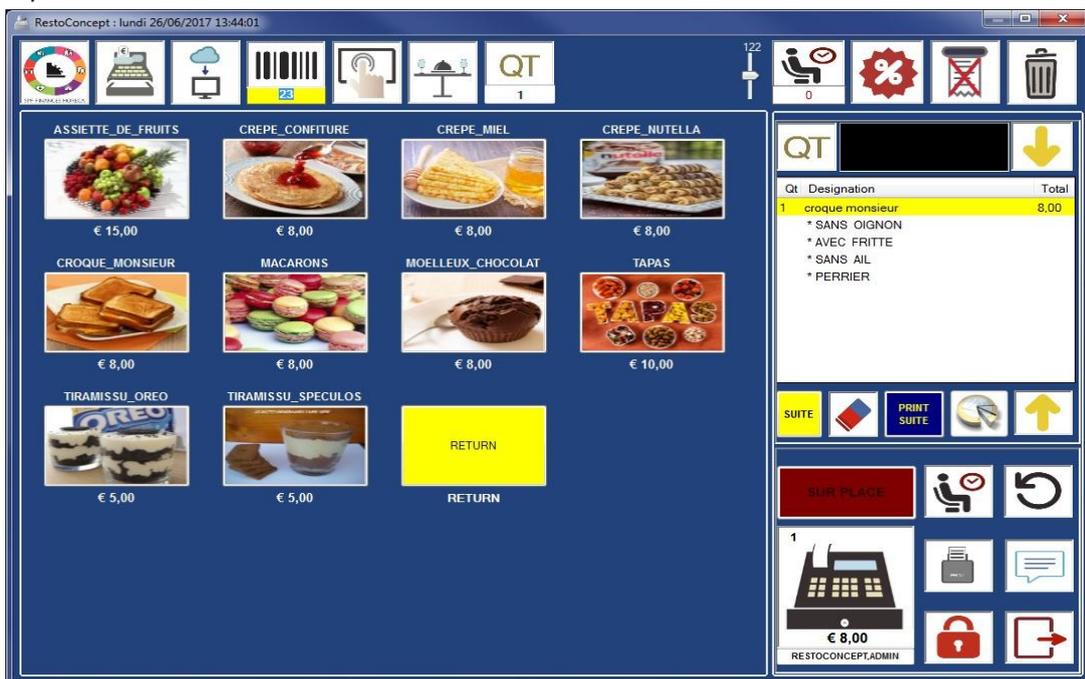
Sélectionnez le bouton AVEC ou SANS, puis sélectionnez la remarque du client, elle s'ajoutera dans la liste.

Si c'est une remarque qui ne se trouve pas parmi les choix, il vous suffira de l'écrire puis de cliquer sur le bouton +



Validez en cliquant sur la touche ✓

Résultat



# GESTION DU TEMPS DE TRAVAILLE:

Pour pouvoir prendre des commandes, il est obligatoire de pointer son début de service.

A la fin du service, soit vous pointer la fin de votre service, soit le système le fera à la clôture de caisse.

1°) Encodrez et validez votre code en cliquant sur la touche ✓

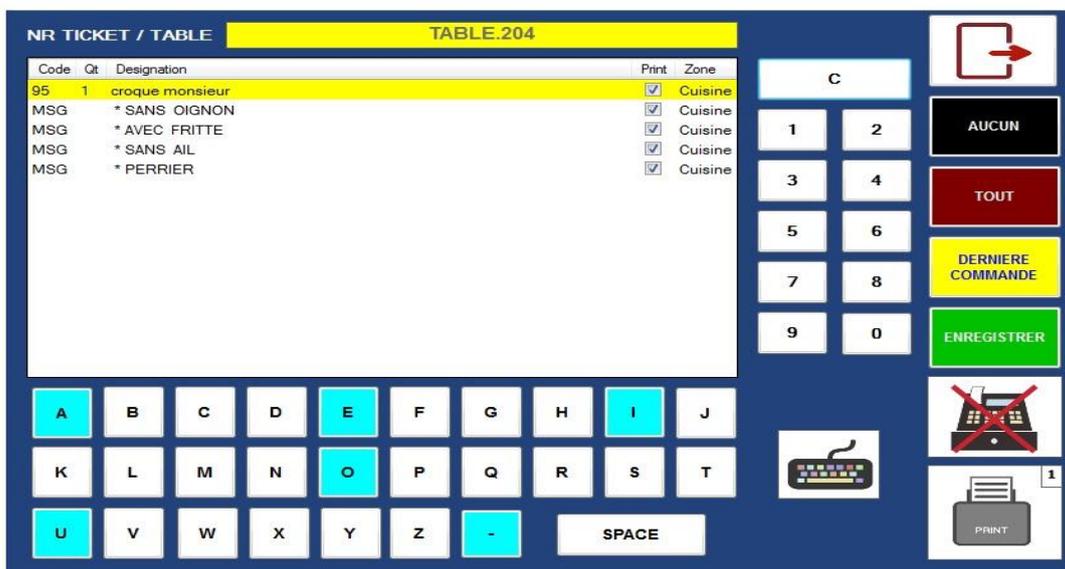
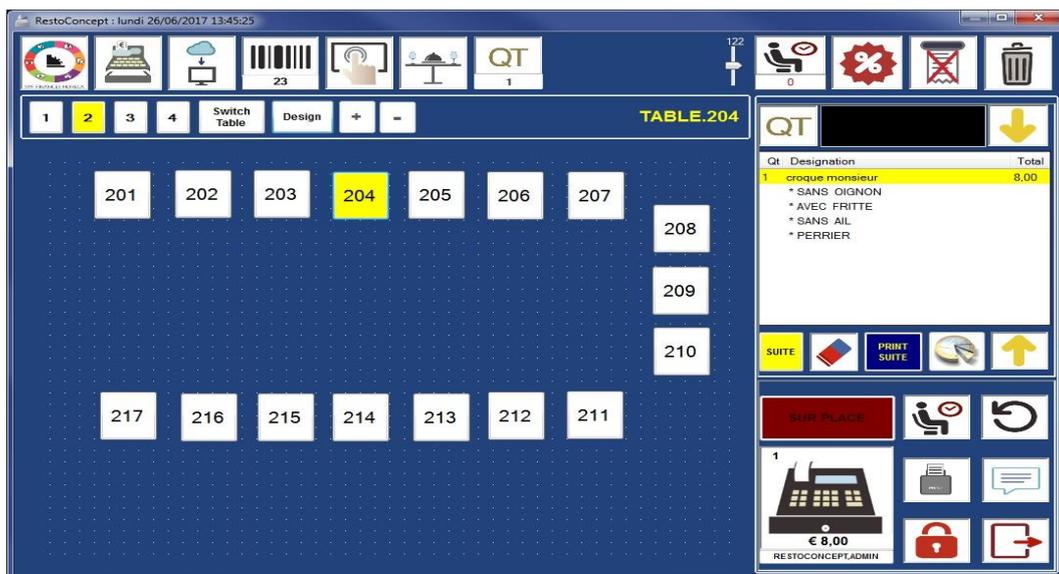
2°) Sélectionnez JOB-IN « début de service » ou JOB-OUT « fin de service » et validez cliquant sur la touche ✓



# PRISE DE COMMANDE POUR UNE NOUVELLE TABLE:

1°) Ajouter les articles, puis passez en mode gestion de table et sectionnez la table.

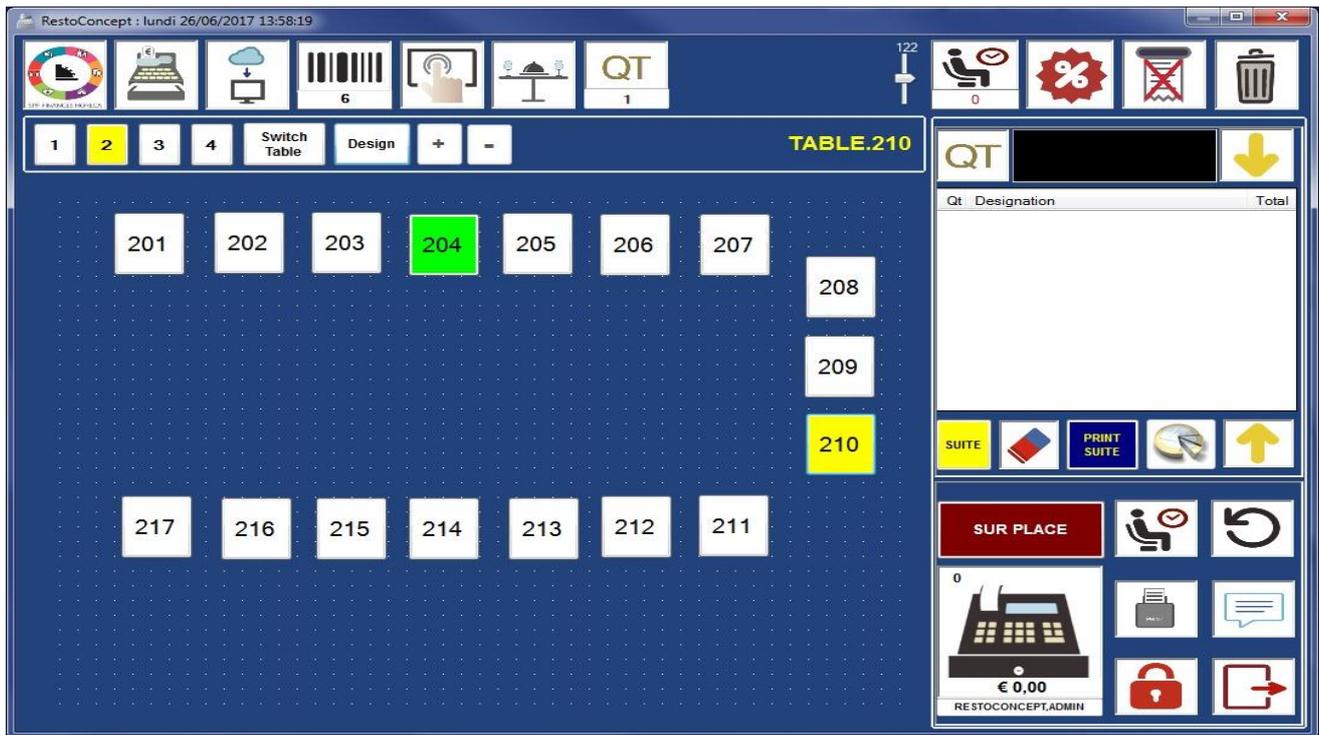
2°) Cliquez sur l'imprimante, pour envoyer la commande en cuisine cliquez sur l'imprimante sinon sur enregistrer.



## PRISE DE COMMANDE POUR UNE TABLE EXISTANTE:

1°) Sélectionnez la table, puis passez en mode article afin d'ajouter vos commandes.

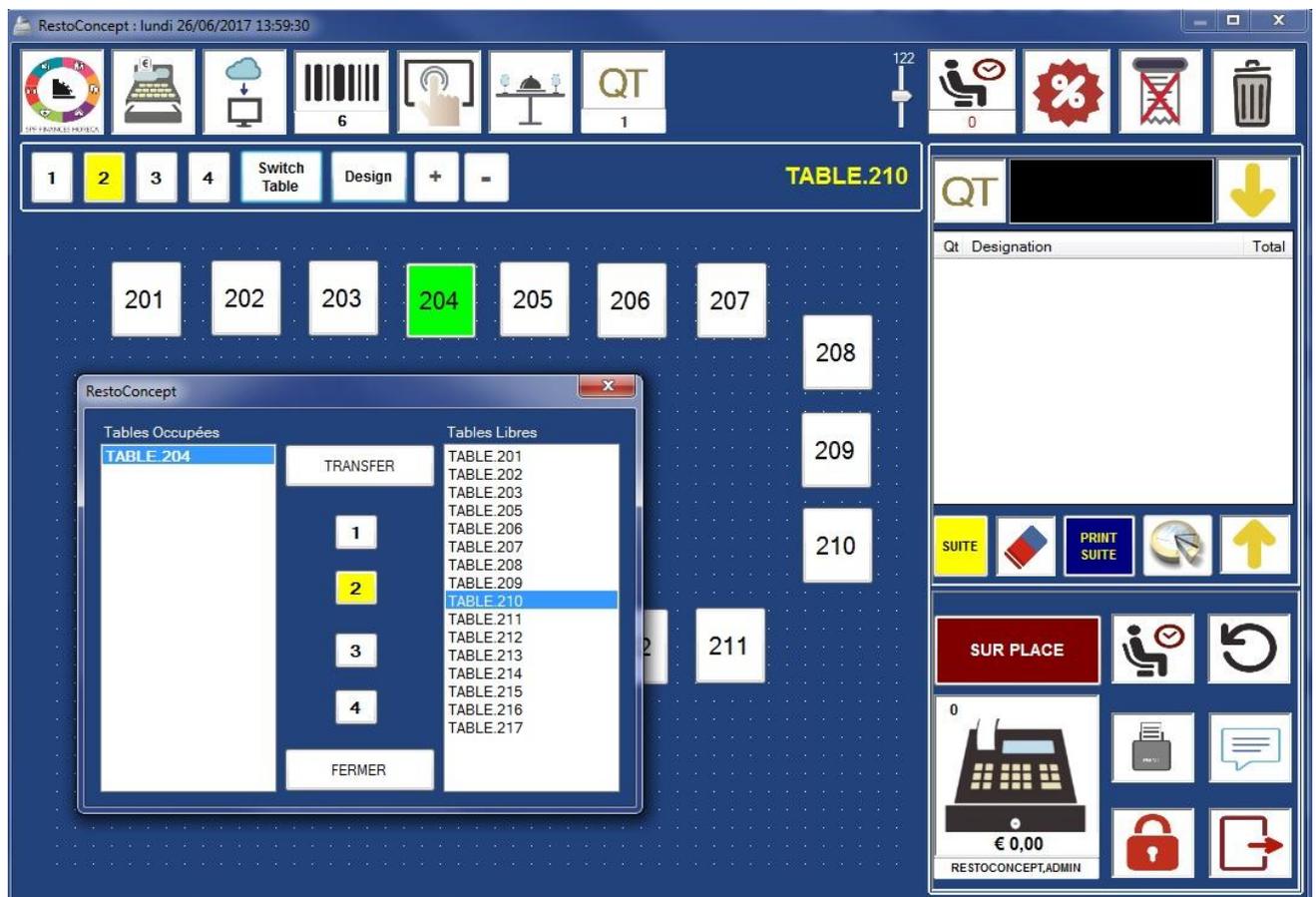
2°) Cliquez sur l'imprimante, pour envoyer la commande en cuisine cliquez sur l'imprimante sinon sur enregistrer.



## TRANSFERER UNE TABLE OCCUPEE VERS UNE TABLE LIBRE:

1°) Cliquez sur SWITCH TABLE.

2°) Sélectionnez la table occupée et sélectionnez la table libre, puis cliquez sur TRANSFERT.



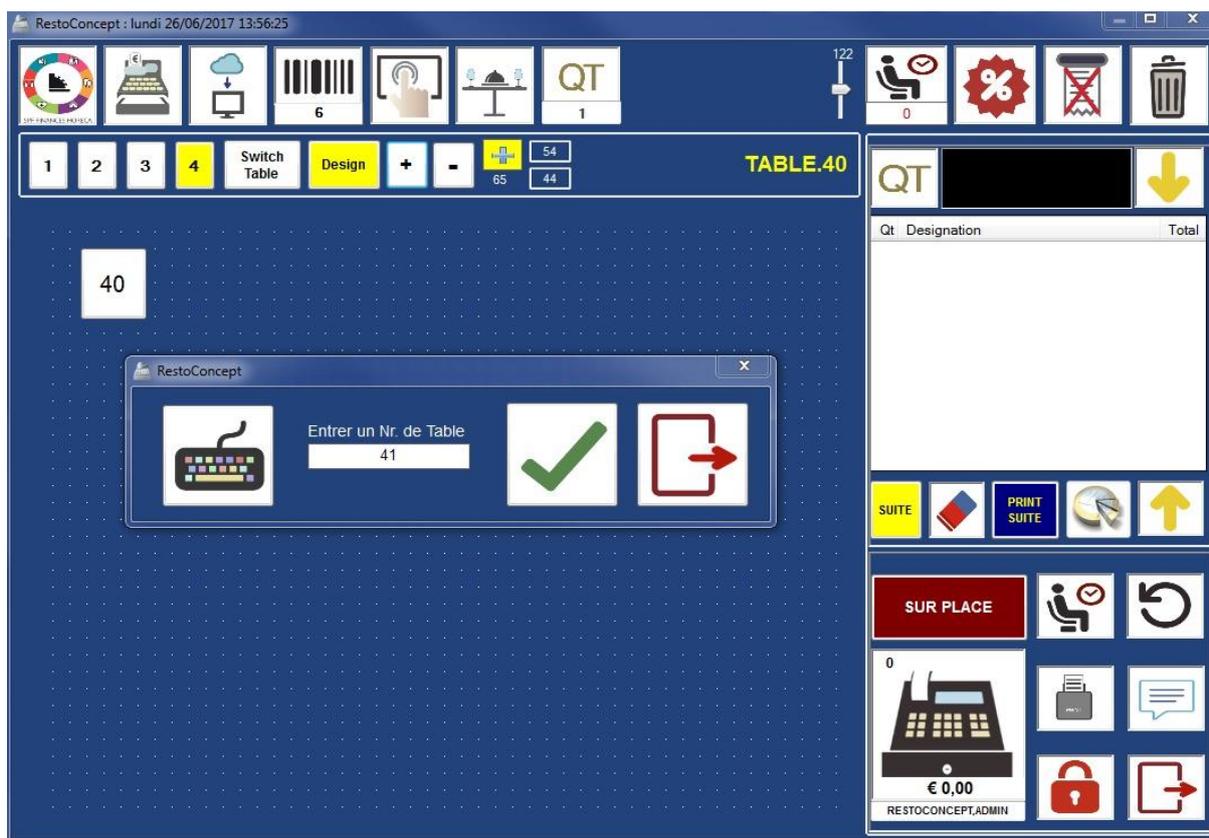
## CRÉER UN PLAN DE TABLE:

1°) Sélectionnez la zone du plan de table, 1 ou 2 ou 3 ou 4

2°) Cliquez sur le DESIGN

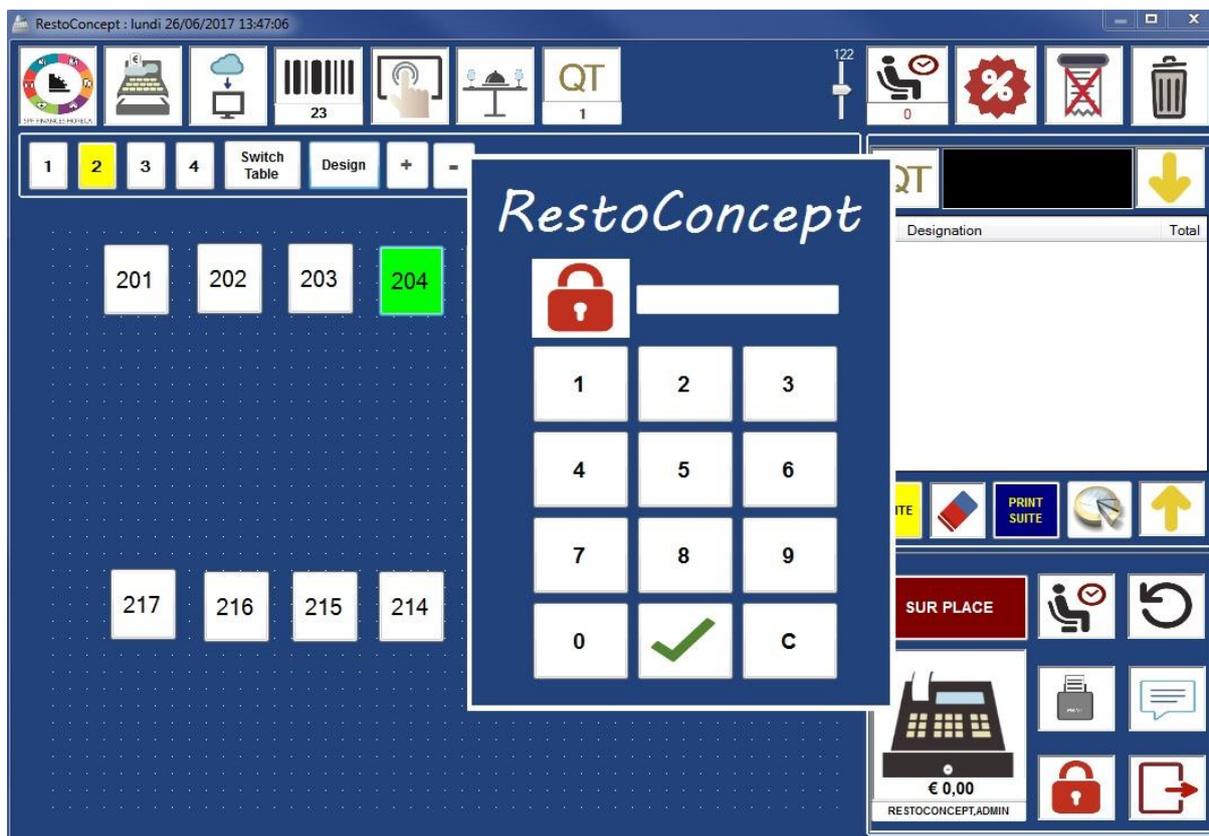
3°) Cliquez sur le bouton + pour ajouter une table et cliquez le bouton - pour effacer une table.

4°) Sélectionnez la nouvelle table en restant appuyé dessus et déplacez le sur le plan de table.



## VERROUILLER SA SESSION:

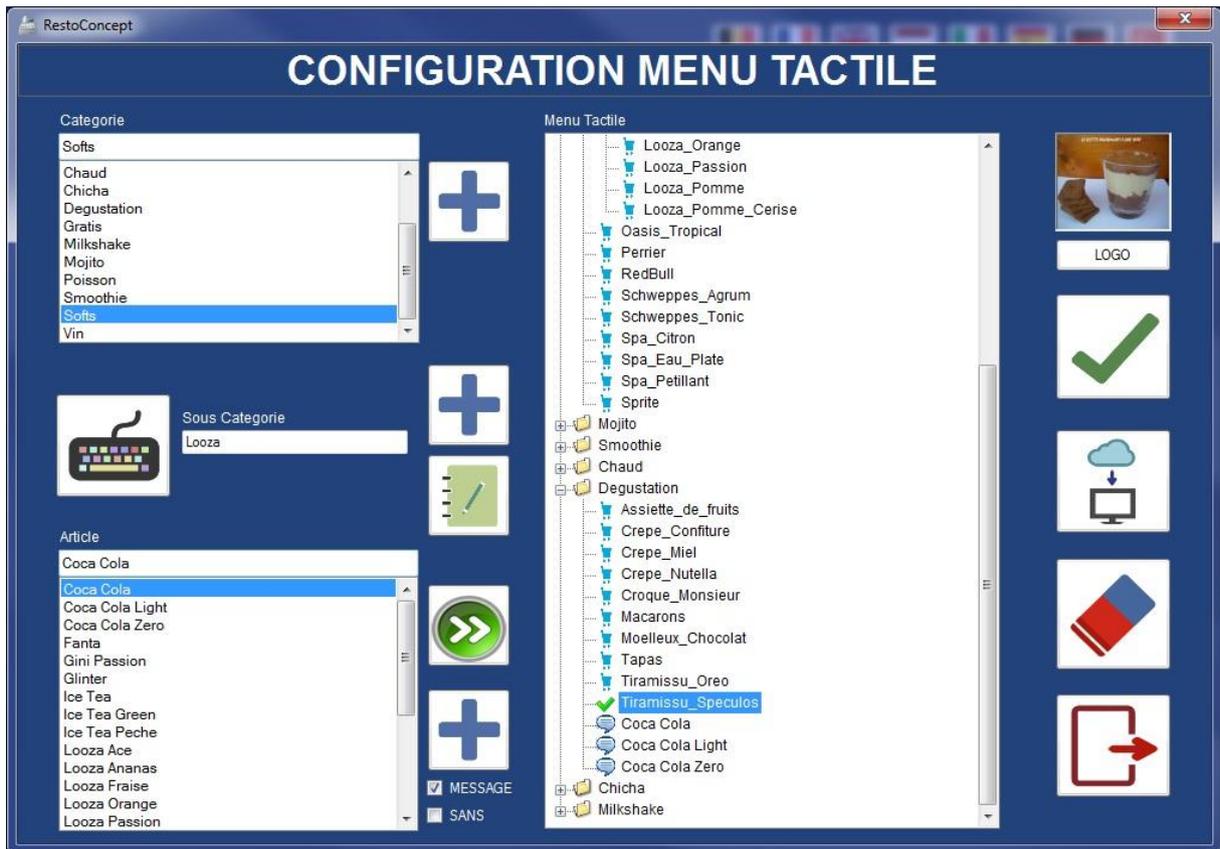
1°) Cliquez sur le cadenas orange.



# CRÉER DES ARTICLES SOUS FORME DE MESSAGES:

Dans la configuration de l'écran de commande, cliquez sur la case MESSAGE avant d'ajouter vos articles. Cette option est très utile si vous créez une catégorie dans laquelle vous offrez un choix de gratuité.

**Dans cet exemple :** Un choix de 3 types de boissons sont offertes si le client choisi une dégustation.



## EXEMPLE DE GRATUITE SOUS FORME DE MESSAGE CI-DESSOUS

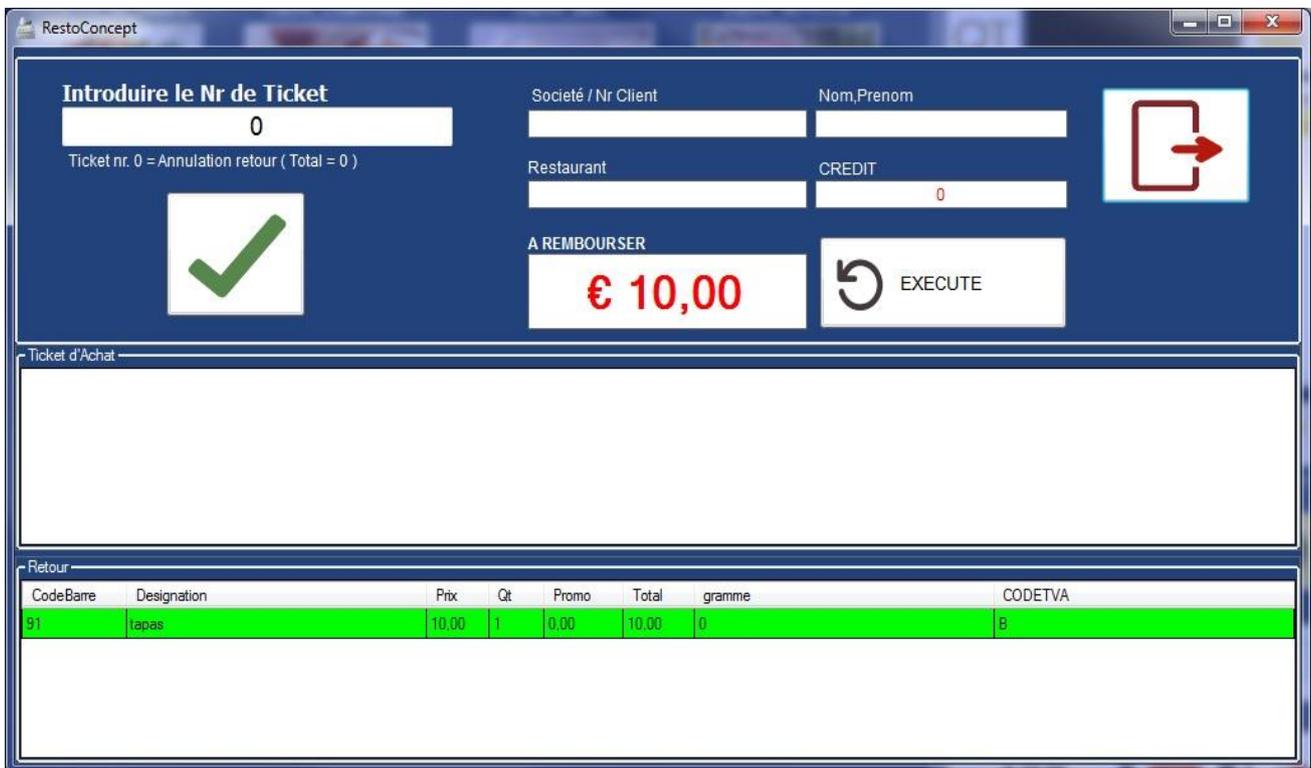


# RETOURNER UN ARTICLE:

- 1°) Sélectionnez le Mode **RETOUR**.
- 2°) Ajouter l'article qui doit être retourné.
- 3°) Cliquez sur la caisse.



- 4°) Introduisez le numéro de ticket d'achat, sans le numéro de ticket le système ne saura pas retourner l'article.
- 5°) Cliquez le bouton **V** pour contrôler le ticket.
- 6°) Exécutez le retour en cliquant sur le bouton **EXECUTE**.



## PAIEMENT D'UNE COMMANDE ET TICKET D'ADDITION:

1°) Pour imprimer un ticket d'addition sans encaissement, cliquez sur PRO FORMA.

2°) Pour encaisser, encodez le montant en cash ou en carte ou les deux si nécessaire, puis cliquez sur ENCAISSER.

3°) Pour encaisser et enregistrer un crédit, sélectionnez le client et cocher la case PAIEMENT EN CREDIT.

Les paiements en crédit sont enregistrés et comptabilisés dans le system comme un paiement normal.

Si vous ne désirez pas imprimer de ticket caisse cliquez sur cette image « Ticket »

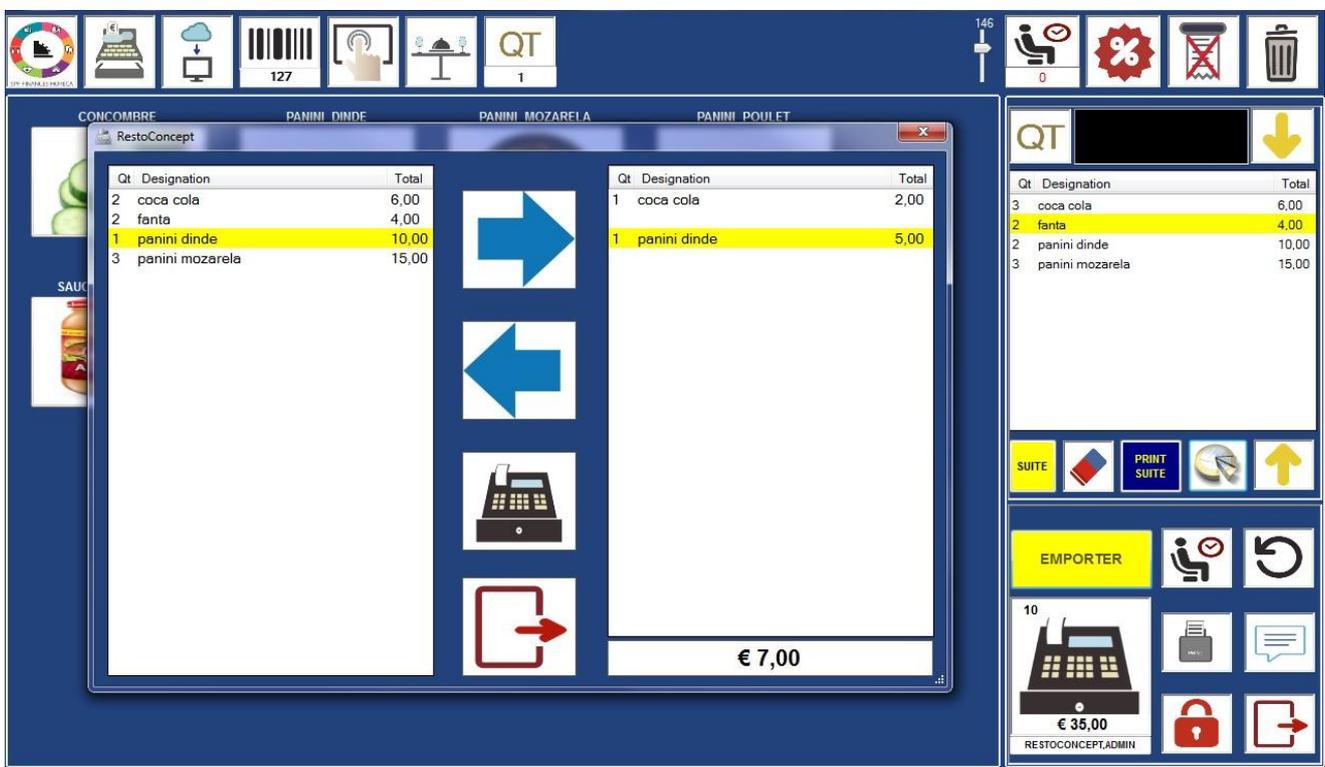


Dans la version certifiée, il ne vous sera plus possible d'imprimer à nouveau ce ticket

## PAIEMENT SEPRE:

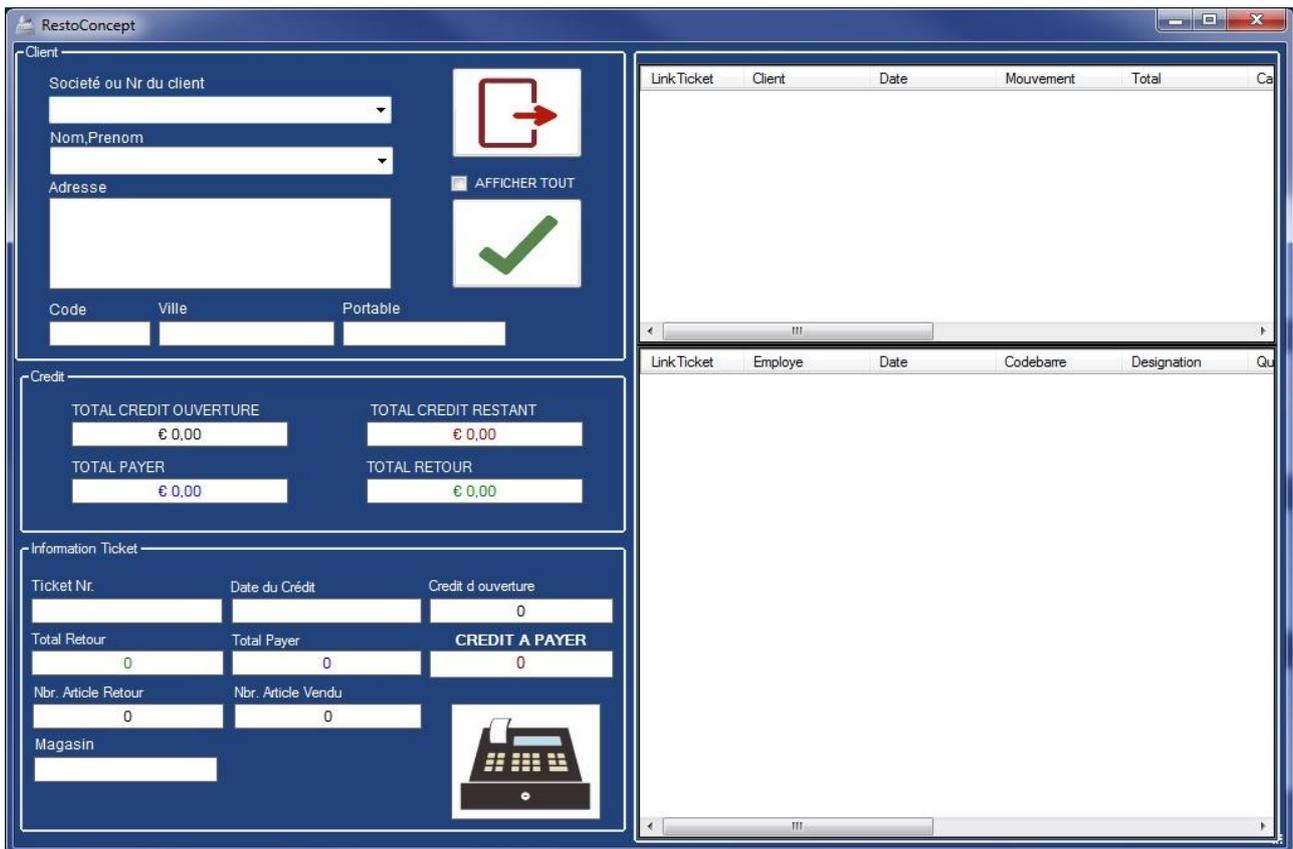
1°) Sélectionnez les articles et cliquez sur la flèche vers la DROITE en cas d'erreur cliquez sur la flèche vers la GAUCHE.

2°) Cliquez sur la caisse pour encaisser les commandes sélectionnées



## ENCAISSER LE PAIEMENT D'UN CREDIT CLIENT:

- 1°) Sélectionnez le client puis cliquez sur le bouton **V** pour afficher le crédit en cour du client.
- 2°) Cliquez sur la caisse pour décompter « encaisser » le paiement du crédit.



# STATISTIQUE CAISSE ET RAPPORT XZ:

Cette interface vous permet d'avoir une vue claire et complète de votre chiffre d'affaire selon une période choisie.

Vous pouvez exporter vos recettes sous format excel et pdf.

Pour imprimer un rapport Z (regroupé par jour, mois, année), cliquez sur l'imprimante.

RestoConcept

Calcul Caisse | Ticket Caisse | Statistique | Job In/Out | Facture

Period

Du vendredi 23 mars 2018 16:00 Hr

Au samedi 24 mars 2018 20:00 Hr

Compteur

Nbr Livraison	Nbr Ticket Vente	Article Vendu	Article Vendu Kg
0	26	360	0 Kg
	Nbr Ticket Retour	Article Retour	Article Retour Kg
	9	21	0 Kg

Transaction

Total Promo	Paiement en Carte	Paiement Credit : Carte	Total Carte
€ 1.913,97	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Paiement en Cash	Paiement Credit : Cash	Total Caisse
	€ 453,03	€ 0,00	€ 348,03
	Remboursement	Credit en cours	
	€ 105,00	€ 0,00	

Caisse

TOTAL EMPORTE	77.16 %	TOTAL GENERAL	Total par Jour	Rapport Z	Rapport XZ FDM
€ 268,53		€ 348,03	<input type="radio"/>		
TOTAL SUR PLACE	22.84 %		<input checked="" type="radio"/> Total par Mois		
€ 79,50			<input type="radio"/> Total par Année		

LOG



Dans la version certifiée, vous devrez utiliser les rapports de la boîte noire, pour cela cliquez sur Rapport XZ FDM

EN | NL | FR | DE

## Menu principal

**Rapport financier**  
Consultez les rapports X et Z financiers.

**Rapport utilisateurs**  
Consultez les rapports X et Z utilisateurs.

**Fin manuel de la journée**  
Commencez une nouvelle période pour les rapports.

**Journaux**  
Consultez les journaux des boîtes noires.

**Rapport d'activité de l'utilisateur**  
Afficher le journal d'activité de l'utilisateur.

**TaxSpy**  
Vue d'ensemble des lectures des boîtes noires via une carte mémoire SD.

**Diagnostics**  
Vue d'ensemble de la configuration et du fonctionnement.

**Configuration**  
Gestion des paramètres.

# CONSULTER LES TICKETS DE CAISSE:

Sélectionnez une période et cliquez sur le bouton **V**.

Vous pouvez rechercher un ticket en introduisant son numéro ticket.

Vous pouvez créer une facture en sélectionnant un ticket, il vous sera demandé de sélectionner un client.

Vous pouvez annuler et réimprimer un ticket, il y sera noté que ce ticket n'est pas un ticket Valable.

NrTicket	LinkTicket	Employe	Date	Promo	Total	Cash	Carte	Recu	Rendre	BonAchat	Mouvement	Type	caisse	Timer
61	61	ADMIN RestoConcept	26/06/2017	0	41	41	0	41	0	0	VENTE	SURPLACE	USER-PC	14:19:50
60	60	ADMIN RestoConcept	26/06/2017	2	32	32	0	32	0	0	VENTE	SURPLACE	USER-PC	13:40:50

LinkTicket	Employe	Date	Codebare	Designation	Quantite	PU	TOTAL	Mouvement	MODE	CODE
60	RestoConcept ADMIN	26/06/2017	96	Promo	1	-2	-2	PROMO	SURPLACE	B
60	RestoConcept ADMIN	26/06/2017	12	looza fraise	1	5	5	VENTE	SURPLACE	B
60	RestoConcept ADMIN	26/06/2017	96	moelleux chocolat	1	8	8	VENTE	SURPLACE	B
60	RestoConcept ADMIN	26/06/2017	94	crepe confiture	1	8	8	VENTE	SURPLACE	B
60	RestoConcept ADMIN	26/06/2017	15	looza passion	1	5	5	VENTE	SURPLACE	B
60	RestoConcept ADMIN	26/06/2017	93	crepe nutella	1	8	8	VENTE	SURPLACE	B

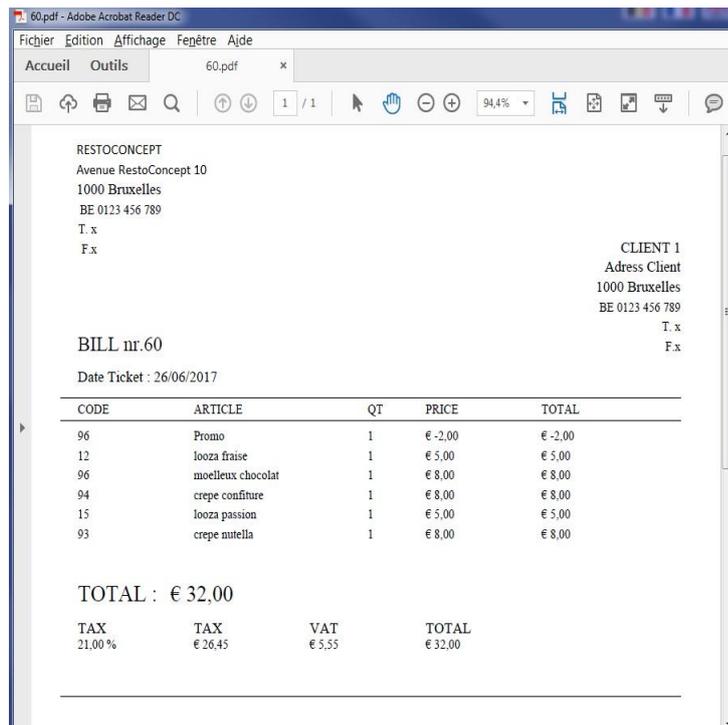
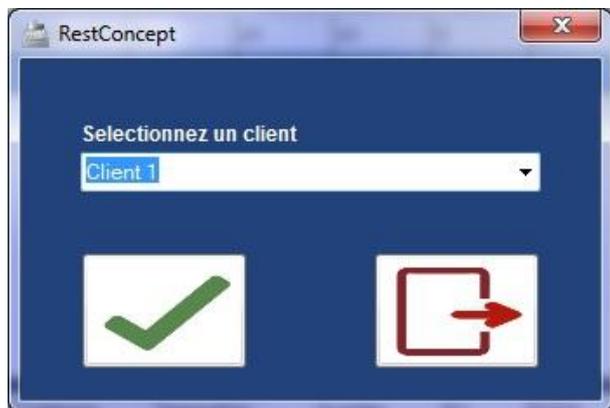


Dans la version certifiée, annuler et réimprimer n'existe pas ainsi que créer une facture PDF n'existe pas.

# CRÉER UNE FACTURE:

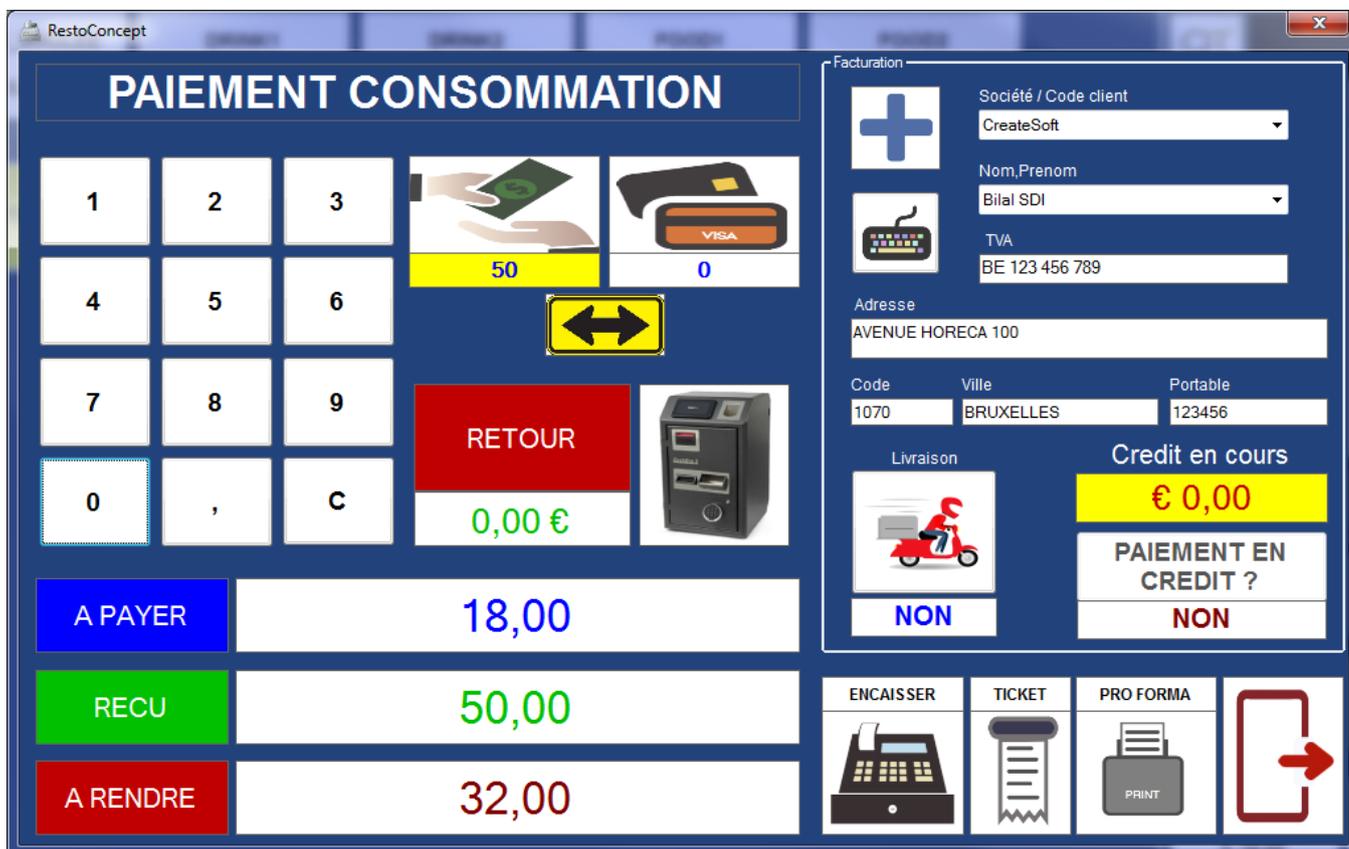
Cliquez sur créer une facture pour afficher cette fenêtre.

Sélectionnez un client et cliquez le bouton **V**, un PDF sera créé en fonction du ticket et du client sélectionné.



Dans la version certifiée, créer une facture PDF n'existe pas.

Cliquez sur créer une facture, cela se passe au mode de paiement, si vous introduisez les coordonnées du client avec son numéro de TVA obligatoirement, un ticket facture s'imprimera automatiquement



# STATISTIQUE DU TEMPS DE TRAVAILLE DES UTILISATEURS:

Sélectionnez une date et le type de session pour afficher les statiques des employés.

Cette interface vous permet de voir l'heure de début et l'heure de fin des prestations ainsi que la caisse, le nombre de ticket et le nombre de fois que la caisse a été ouverte sans établir de ticket par utilisateur.

Vous pouvez clôturer la session, « JOB-OUT » de tous les utilisateurs en cliquant sur CLOTURE SESSION.

Vous pouvez **automatiser** la clôture de session en indiquant **l'heure de fin** et cliquant sur **sauver**.

Vous pouvez imprimer la grille en cliquant sur l'imprimante **RAPPORT X**.

User	Day_Start	Time_Start	Total	Sales	Promo	Return	Ticket	OpenDraw	Day_Stop	Time_Stop
RestoConcept ADMIN	2017-12-19	13:23:09	701,00	701,00	17,00	0,00	27	1	0	0
USER RESTOCONCEPT	2017-12-19	13:06:07	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0

## FICHIER LOG:

Vous pourrez consulter un fichier log qui contient toutes les modifications et utilisation du system.

```
26/06/2017 13:21:23=Pointage JOB-IN -> IdEmploye: 2
26/06/2017 13:40:51=Print Ticket Vente (NS) : 60
26/06/2017 13:47:47=Change Utilisateur : RestoConcept ADMIN (id:1)
26/06/2017 13:49:09=Effacement Poubelle du 26/06/2017 13:48:40 au 26/06/2018 13:48:40
26/06/2017 13:49:49=Close RestoConcept
26/06/2017 13:49:55=Execution de Restoconcept
26/06/2017 13:50:00=Connexion Utilisateur -> UserId: 1 User: RestoConcept ADMIN
26/06/2017 13:51:39=Effacement Poubelle du 26/06/2017 13:51:14 au 26/06/2017 13:51:14
26/06/2017 14:00:20=Transfert table -> Source: TABLE.204 -> Destination: TABLE.210
26/06/2017 14:16:22=Calculer caisse du 26/06/2017 au 27/06/2017
26/06/2017 14:16:29=Calculer caisse du 26/06/2017 au 27/06/2017
26/06/2017 14:16:32=Calculer caisse du 26/06/2017 au 27/06/2017
26/06/2017 14:16:59=Ouverture Ticket Caisse
26/06/2017 14:17:00=Calculer Caisse
26/06/2017 14:17:37=Calculer Caisse
26/06/2017 14:18:15=Calculer Caisse
26/06/2017 14:18:17=Calculer Caisse
26/06/2017 14:19:51=Print Ticket Vente (NS) : 61
26/06/2017 14:19:53=Calculer caisse du 26/06/2017 au 27/06/2017
26/06/2017 14:19:54=Ouverture Ticket Caisse
26/06/2017 14:19:55=Calculer Caisse
26/06/2017 14:21:28=Création Facture : Ticket: 60 Client: TEST
26/06/2017 14:24:07=Modification client : client 1 - be 0123 456 789
26/06/2017 14:24:10=Calculer caisse du 26/06/2017 au 27/06/2017
26/06/2017 14:24:11=Ouverture Ticket Caisse
26/06/2017 14:24:12=Calculer Caisse
26/06/2017 14:24:41=Création Facture : Ticket: 60 Client: CLIENT 1
26/06/2017 14:28:02=Ouverture Statistique
26/06/2017 14:28:04=Affichage Statistique du 26/06/2017 14:24:10 au 27/06/2017 14:24:10 : Option Jour
26/06/2017 14:28:06=Ouverture Ticket Caisse
26/06/2017 14:28:10=Ouverture Statistique
26/06/2017 14:28:11=Affichage Statistique du 26/06/2017 14:24:10 au 27/06/2017 14:24:10 : Option Jour
```

## STATISTIQUE PAR ARTICLE, CATEGORIE, UTILISATEUR,....:

Vous pourrez imprimer toutes les grilles qui sont affichées dans cette interface.

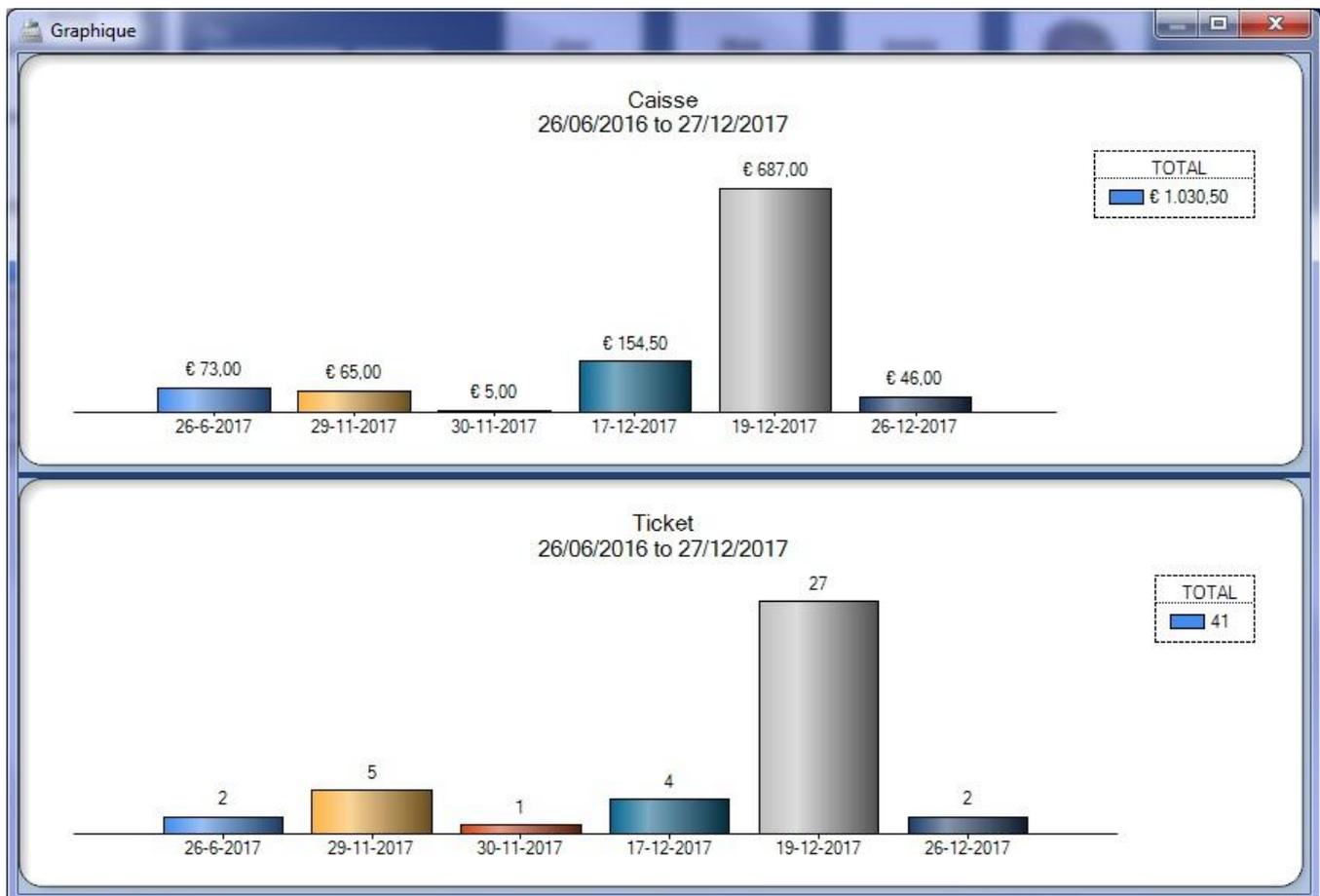
Cela vous permettra d'avoir une vue clair sur votre chiffre d'affaire et le rendement de vos articles et également de savoir la quantité d'article vendu pour gérer d'une autre manière et aussi facilement votre stock.

The screenshot shows the 'Resto-Concept' software interface. The top menu includes 'Calcule Caisse', 'Ticket Caisse', 'Statistique', 'Job In/Out', and 'Facture'. The main area is divided into a sidebar with icons for 'Calculer Caisse', 'Ticket Caisse', 'Statistique', 'Job In/Out', 'Facture', and 'LOG'. The central panel displays filters for 'Stock', 'Client', 'Du' (26/06/2017 00:00 Hr), 'Au' (27/06/2017 23:59 Hr), and buttons for 'Jour', 'Mois', 'Année', 'User', 'Article', 'Categorie', and 'Provider'. Below the filters is a table with the following data:

Code	Article	Qt Purchase	Purchase	Qt Sales	Sales	Promo	Retun	Qt Retun	Total
1	coca cola	0	0	1	5,00	0,00	0,00	0	5,00
94	crepe confiture	0	0	2	16,00	0,00	0,00	0	16,00
93	crepe nutella	0	0	1	8,00	0,00	0,00	0	8,00
95	croque monsieur	0	0	1	8,00	0,00	0,00	0	8,00
25	gliner	0	0	1	5,00	0,00	0,00	0	5,00
12	loozza fraise	0	0	1	5,00	0,00	0,00	0	5,00
15	loozza passion	0	0	1	5,00	0,00	0,00	0	5,00
13	loozza pomme	0	0	1	5,00	0,00	0,00	0	5,00
18	loozza pomme cerise	0	0	1	5,00	0,00	0,00	0	5,00
96	moelleux chocolat	0	0	1	8,00	0,00	0,00	0	8,00
96	Promo	0	0	0	0,00	-2,00	0,00	0	-2,00
97	tiramissu speculos	0	0	1	5,00	0,00	0,00	0	5,00

## STATISTIQUE PAR GRAPHIQUE:

Si vous affichez les statistiques, en Jour ou mois ou année, Vous pourrez les visualiser sous forme graphique.



# SYSTEME CLOUD ET ACCES L'ACCES A DISTANCE

Consulter son chiffre d'affaire à distance sur Smartphone, tablette, site internet EN DIRECT

Allez sur notre site [www.restoconcept.eu](http://www.restoconcept.eu) dans la rubrique MON CLOUD puis cliquez sur MES STATISTIQUES

Utilisez votre login et mot de passe « employé » que vous avez configuré dans RestoConcept.  
Seuls les utilisateurs en mode Administrateur auront accès aux statistiques.

## MODE SMARTPHONE:

Statistics RestoConcept



Login

Surname

Password

Connection

RestoConcept admin

### Options

RestoConcept

Mon Resto

Start

2015-01-01

Stop

2016-01-01

Options

- Stat Article
- My Stock
- Stock Alert
- Caisse Journalier
- Caisse Mensuel
- Caisse Annuelle
- Stat Fournisseur
- Stat Famille
- Stat Article
- Stat Employes
- Stat Client
- Credit Client
- My Clients
- My Fournisseurs

Statistics RestoConcept

Show 10 entries

Search:

DATE	SALE	PROMO	RETURN
2017-08-01	2113.50	0.00	0.00
TOTAL SALES 2113.50			
TICKET 253			
2017-08-02	1767.00	0.00	0.00
2017-08-03	1505.00	0.00	0.00
2017-08-04	2517.00	0.00	0.00
2017-08-05	3274.50	0.00	0.00
2017-08-06	3413.00	0.00	0.00
2017-08-07	2771.50	0.00	0.00
2017-08-08	2768.50	0.00	0.00
2017-08-09	2148.00	0.00	0.00

## MODE TABLETTE:

Statistics RestoConcept

RestoConcept admin

Show 10 entries

Search:

### Options

RestoConcept

Mon Resto

Start

2016-01-01

Stop

2016-31-01

Options

Stat Article

Mode Grid

CODEBARRÉ	ARTICLE	QT VENTE	MONTANT VENTE	PROMO	MONTANT RETOUR	QT RETOUR	TOTAL VENTE
15	Food1 0,25 Kg	0.25 Kg	1.25	0.00	0.00	0	1.25
15	Food1 0,5 Kg	0.50 Kg	2.50	0.00	0.00	0	2.50
15	Food1 0,6 Kg	0.60 Kg	3.00	0.00	0.00	0	3.00
17	Food2	2	2.00	0.00	0.00	0	2.00
18	Drink1	4	2.00	0.00	0.00	0	2.00
19	Drink2	8	10.80	0.00	0.00	0	10.80
20	Creme brulee	6	30.00	0.00	0.00	0	30.00
20	Promo	0	0.00	-10.00	0.00	0	-10.00

Showing 1 to 8 of 8 entries

Previous 1 Next

# NOUVELLES FONCTIONNALITE DANS RESTOCONCEPT

## NOUVELLE INTERFACE GRAPHIQUE PERSONNALISABLE

Pour une meilleur facilité et rapidité de prise de commande, RestoConcept est le seul logiciel qui permet le plus grand espace de travail, cliquez sur la flèche BLEU pour agrandir la zone

The screenshot displays the RestoConcept interface. At the top, there is a navigation bar with icons for settings, keyboard, barcode, touch screen, table, and a 'QT' button with a blue arrow pointing right. Below this, a menu is shown with items: DRINK2 (€ 1,50), DRINK1 (€ 0,50), FOOD1 (€ 5,00), CREME\_BRULEE (€ 5,00), and FOOD2 (€ 1,00). A yellow 'RETURN' button is located below the menu. On the right side, there is a sidebar with a 'QT' section containing a table:

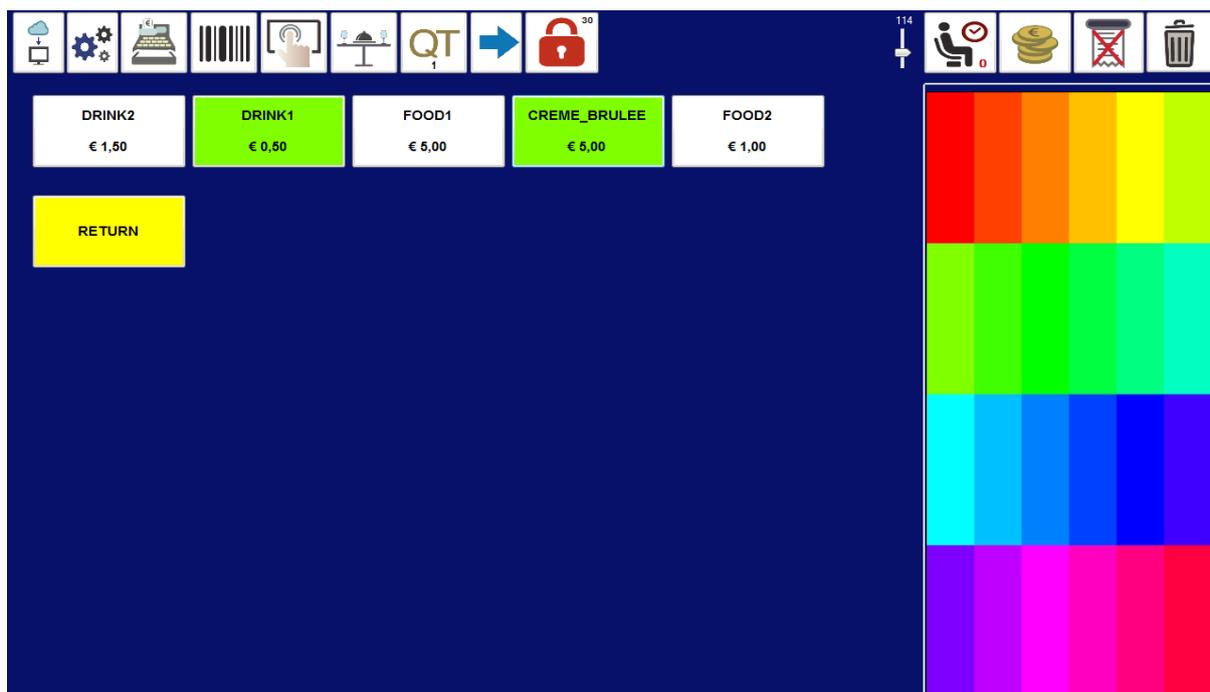
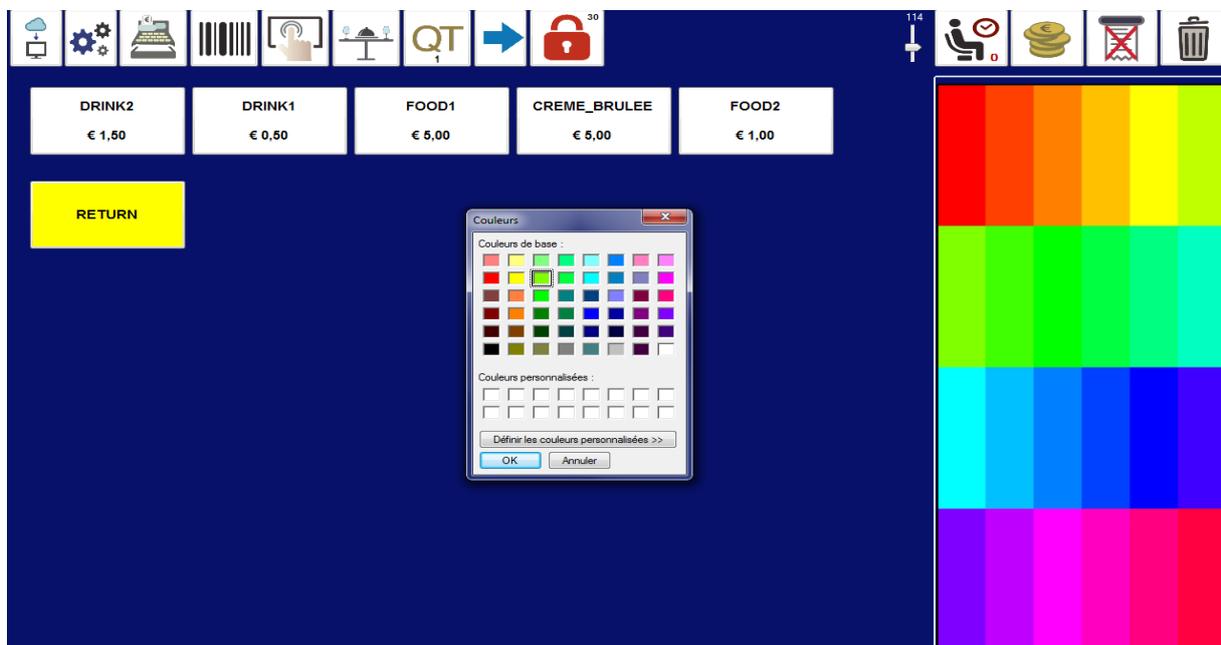
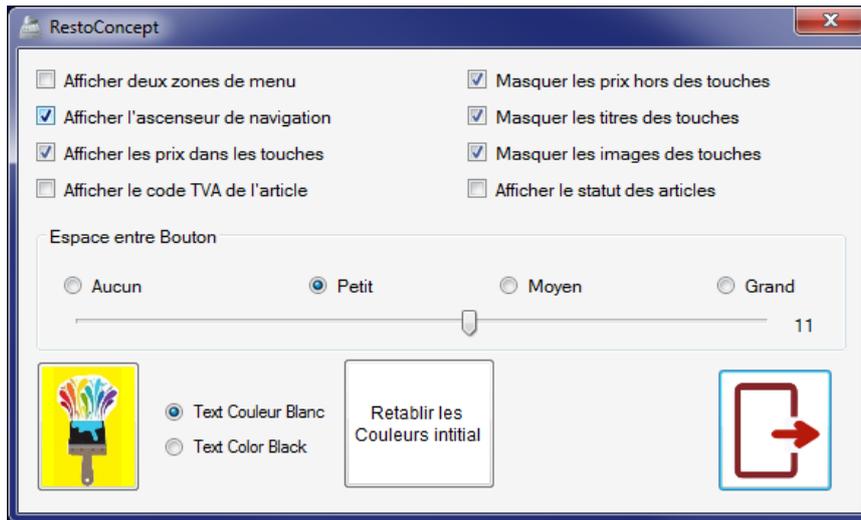
Qt	Designation	Total
1	food1	5.00

Below the table are buttons for 'SUITE', 'PRINT SUITE', and 'EMPORTER'. At the bottom of the sidebar, there is a section with a calculator icon and a '€ 5,00' label, along with a date and time stamp: 'RESTOCONCEPT.ADMIN mercredi 21/03/2018 12:38:40'.

This screenshot shows the same RestoConcept interface as the previous one, but with the 'RETURN' button highlighted in yellow. The right sidebar now shows '1 food1' in a white box, indicating that the item has been added to the order. The 'QT' section in the sidebar is no longer visible.

# PERSONNALISEZ LES COULEURS DES TOUCHES

cliquez sur l'image qui représente les écrous et cliquez sur le pinceau, puis cliquez sur la zone des couleurs et choisissez une couleur, puis cliquez sur les touches, désactiver le pinceau pour revenir en mode normal.



## GESTION DES LIVRAISONS

Lors d'un appel, vous pouvez encoder les coordonnées du client et imprimer jusqu'à « 3 tickets » Ticket pro forma, ticket de caisse, et si le client à un numéro de tva un ticket facture s'imprimera automatiquement. Cliquez sur le cyclomoteur.

**PAIEMENT CONSOMMATION**

Facturation

Société / Code client: RESTOCONCEPT

Nom, Prenom: HORECA

TVA: BE 123456789

Adresse: RUE CREATESOFT 26

Code: 1070 Ville: BRUXELLES Portable: 4567

Livraison:  NON

Credit en cours: € 0,00

PAIEMENT EN CREDIT?  NON

A PAYER: 5,50

RECU: 5,50

A RENDRE: 0,00

ENCAISSER | TICKET | PRO FORMA |

Pour vérifier le nombre de livraison et son total, allez dans la partie compte et cliquez sur le cyclomoteur.

RestoConcept

Calculer Caisse | Ticket Caisse | Statistique | Job In/Out | Facture

Period

Du: mercredi 21 mars 2018 00:00 Hr

Au: jeudi 22 mars 2018 20:00 Hr

Compteur

Nbr Livraison	Nbr Ticket Vente	Article Vendu	Article Vendu Kg
0	0	0	0 Kg
	Nbr Ticket Retour	Article Retour	Article Retour Kg
	0	0	0 Kg

Transaction

Total Promo	Paiement en Carte	Paiement Credit : Carte	Total Carte
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Paiement en Cash	Paiement Credit : Cash	Total Caisse
	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Remboursement	Credit en cours	
	€ 0,00	€ 0,00	

Caisse

TOTAL EMPORTE	0.00 %	TOTAL GENERAL	● Total par Jour
€ 0,00		€ 0,00	● Total par Mois
TOTAL SUR PLACE	0.00 %		● Total par Année
€ 0,00			

Rapport Z | Rapport XZ FDM

## CONTRÔLE DU MONNEYEUR

RestoConcept à implémenter dans son code, le control du monnayeur, vous n'aurez plus besoin d'utiliser le logiciel du monnayeur pour lui communiquer le montant que le client doit payer, RestoConcept s'en occupe.





## CONTRÔLE DES BEEPER

RestoConcept a intégré dans son code, le contrôle des beeper, vous n'aurez plus besoin de composer le numéro de table ou le numéro de client, RestoConcept s'en occupe.



Lors d'une prise de commande en vente direct ou sur place, cliquez sur l'image qui représente le beeper et donnez le beeper du haut de la pile au client.

NR TICKET / TABLE

**105**

Qt	Designation	Print	Zone	Statut
1	drink2	<input checked="" type="checkbox"/>	Kitchen	
1	drink1	<input checked="" type="checkbox"/>	Kitchen	
1	food1	<input checked="" type="checkbox"/>	Kitchen	
1	creme brulee	<input checked="" type="checkbox"/>	Kitchen	
1	food2	<input checked="" type="checkbox"/>	Kitchen	

A

Z

E

R

T

Y

U

I

O

P

AZERTY

Q

S

D

F

G

H

J

K

L

QWERTY

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

C

AUCUN

TOUT

DERNIERE COMMANDE

ENREGISTRER

Ouvrez la liste d'attente, sélectionnez le numéro du ticket que le cuisinier a reçu et cliquez sur l'image qui représente le beeper, cela appellera le client

NR TICKET / TABLE

**105**

ACCEPT	Timer	Info	Employe
ACCEPT	21/03/2018 13:08	105	RestoConcept Admin

A

Z

E

R

T

Y

U

I

O

P

AZERTY

Q

S

D

F

G

H

J

K

L

QWERTY

1

2

3

4

5

6

7

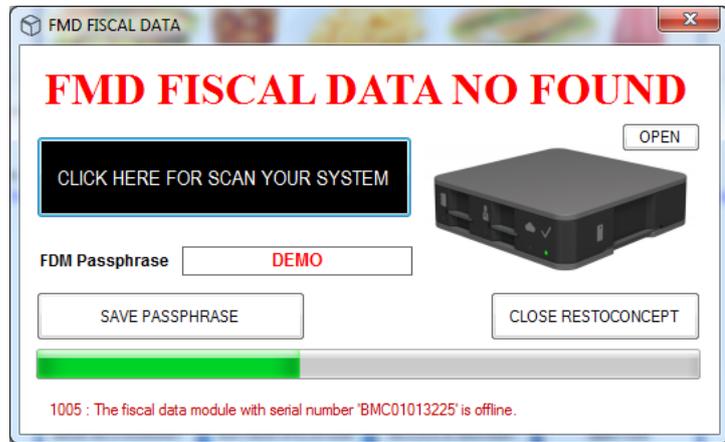
8

9

0

C

# FDM : FISCAL DATA MODULE (FDM = BOITE NOIR)



Dans la version Certifiée Belge, RestoConcept contrôle constamment la présence du FDM, Si elle n'est pas détectée, cette interface apparaîtra et bloquera l'utilisation de RestoConcept jusqu'à ce que le FDM soit détecté et opérationnel à nouveau.



Pour plus d'informations vous pouvez nous contacter à tout moment au +32486.83.43.40 ou via notre site internet [www.RestoConcept.eu](http://www.RestoConcept.eu)



[www.RestoConcept.be](http://www.RestoConcept.be)

[www.CreateSoft.eu](http://www.CreateSoft.eu)